

SPLOŠNI POGOJI UPORABE MOBILNE APLIKACIJE FLIK

1. SPLOŠNO

Izdajatelj teh splošnih pogojev je LON d.d., Kranj, Žanova ulica 3, 4000 Kranj, www.lon.si, matična številka 5624908, identifikacijska številka za DDV SI40451372 (v nadaljevanju LON). LON je naveden na seznamu bank in hranilnic (v nadaljevanju banka), ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si. Nadzorni organ pristojen za nadzor LONa je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice in obveznosti LONa in uporabnika Digitalne denarnice za takojšnja plačila (v nadaljevanju Mobilna aplikacija Flik). Ti splošni pogoji so sestavni del Splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev in Pogodbe o vodenju transakcijskega računa in opravljanju plačilnih storitev (v nadaljevanju pogodba), sklenjene med LONOM in uporabnikom in imajo značaj pogodbe.

Sestavni del teh splošnih pogojev so tudi vsakokrat veljavna Tarifa LON d.d., Kranj za osebne storitve (v nadaljevanju: Tarifa) in vsakokrat veljavni Splošni pogoji zasebnosti.

Šteje se, da uporabnik z registracijo v Mobilni aplikaciji Flik potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo zahteve seznanil s pogoji glede storitve,
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema,
- da ima zahteva skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe.

Ti splošni pogoji so na voljo na spletni strani in v vseh poslovnih enotah LONa.

2. OPREDELITEV POJMOV

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Aktivacijska koda je tajni niz alfanumeričnih znakov, ki jih LON posreduje imetniku na Uporabnikov elektronski naslov, in jih ta uporabi za potrebe Registracije.

BIPS oz. plačilni sistem BIPS je plačilni sistem, v okviru katerega delujejo rešitve za procesiranje transakcij v skladu s SEPA shemami;

BIPS IP je rešitev BIPS za procesiranje takojšnjih plačil in drugih transakcij v skladu s shemo SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) Scheme Rulebook;

Imenik Flik je rešitev, ki se uporablja za pridobitev podatkov o transakcijskem računu prejemnika plačila za plačilni nalog na podlagi kontaktnega podatka (aliasa);

Imetnik računa je fizična oseba - potrošnik, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki z banko sklene Pogodbo o vodenju transakcijskega računa in opravljanju plačilnih storitev.

Kontaktni podatek (alias) je mobilna številka in/ali e-mail naslov Uporabnika, ki jo je Uporabnik na varen način sporočil LONU in jo naknadno v Mobilni aplikaciji Flik aktiviral za uporabo v Imeniku Flik.

Mobilna aplikacija Flik je programska oprema za mobilne naprave z operacijskim sistemom Android in iOS. Namenjena je Uporabnikom za pošiljanje in sprejemanje takojšnjih plačil, Imetnik računa pa jo namesti na Mobilno napravo.

Mobilna naprava je Uporabnikova naprava z operacijskim sistemom Android ali iOS, ki omogoča namestitve in uporabo Flika.

Registracija je postopek, ki ga Imetnik računa izvede pred prvo uporabo Mobilne aplikacije Flik.

Takojšnje plačilo (instant payment) je kreditno plačilo, na voljo 24/7, s takojšnjim ali skoraj takojšnjim medbančnim kliringom in odobritvijo računa prejemnika plačila in posredovanjem potrditve plačniku.

Tarifa je Tarifa LON d.d. za potrošnike, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo plačilnih storitev ter vodenjem transakcijskih računov. Uporabnik računa se z njegovo vsebino lahko seznanja na spletni strani LONa ali v poslovnih enotah LONa.

Transakcijski račun je plačilni račun, ki ga odpre in vodi banka za Imetnika računa za namene izvrševanja plačilnih transakcij v domači valuti in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev.

Uporabnik je Imetnik računa, ki je opravil registracijo v mobilni aplikaciji Flik.

3. POGOJI UPORABE

LON lahko Uporabniku aktivira Mobilno aplikacijo Flik, če izpolnjuje naslednje zahteve in pogoje:

- mora biti Imetnik računa,
- mora podati pravilno izpolnjeno pisno vlogo za aktivacijo Mobilne aplikacije Flik,
- mora Banki na varen način sporočiti svoj Kontaktni podatek (alias),
- imeti mora ustrezno mobilno napravo, ki ni prilagojena tako, da Uporabniku nudi korenski dostop (t.i. »rootane« oz. »jailbreakane« naprave),
- na mobilno napravo si mora namestiti mobilno aplikacijo Flik,
- z Registracijo sprejema te splošne pogoje in pogoje Licence za končnega Uporabnika za digitalno denarnico.

4. REGISTRACIJA IN PRIJAVA

4.1. Registracija

Uporabnik aplikacije Flik se registrira tako, da:

- v trgovinah Apple App Store ali Google Play Uporabnik namesti Mobilno aplikacijo Flik na svojo mobilno napravo,
- v Mobilni aplikaciji Flik Uporabnik izbere LON,
- sprejme splošne pogoje za uporabo in pogoje Licence za končnega Uporabnika za digitalno denarnico,
- zaključi postopek registracije v skladu navodili v Mobilni aplikaciji Flik.

Uporabnik lahko Registracijo ponovi na več mobilnih napravah.

4.2. Prijava

Uporabnik se mora ob vsakem odpiranju Mobilne aplikacije Flik najprej prijaviti. Prijavo lahko opravi z geslom ali s prstnim odtisom (v kolikor Mobilna naprava to omogoča).

V primeru daljše neaktivnosti Uporabnika oziroma daljšega delovanja aplikacije v ozadju je potrebno ponovno opraviti prijavo.

5. STORITVE

Uporabnik lahko preko Mobilne aplikacije Flik opravlja naslednje storitve:

- pošiljanje takojšnjih plačil trgovcu preko QR vmesnika; pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu Uporabnik odklene telefon, se prijavi v mobilno aplikacijo Flik, izbere opcijo plačila s kodo QR in skenira kodo QR, ki se prikaže na POS-terminalu. Za zaključitev transakcije je potrebno vnesti geslo.
- pošiljanje takojšnjih plačil trgovcu preko NFC vmesnika (v kolikor Mobilna naprava to omogoča); pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu Uporabnik samo odklene mobilno napravo, jo približa POS-terminalu in vnese svoje geslo, če se to zahteva. Pri brezstični transakciji ni potrebno vnašati gesla oziroma ni potrebno podpisati potrdila o nakupu, do zneska transakcije, ki je določen s strani bank udeleženk sheme Flik, pri čemer se ta znesek lahko spreminja. Vsakokratni znesek transakcije, do katerega ni potrebno vnašati gesla oziroma podpisati potrdila o nakupu, je objavljen na spletnih straneh LONa.
- pošiljanje takojšnjih plačil prejemniku, ki ima definiran Kontaktni podatek v Imeniku Flik
- pošiljanje zahtevkov za plačila (RFP – »Request For Payment«) prejemniku, ki ima definiran Kontaktni podatek v Imeniku Flik
- prejetje takojšnjih plačil, v kolikor ima Uporabnik definiran najmanj en Kontaktni podatek v Imeniku Flik.
- prejetje zahtevkov za plačila, v kolikor ima Uporabnik definiran najmanj en Kontaktni podatek v Imeniku Flik.
- pregledovanje statusa transakcij, opravljenih z Mobilno aplikacijo Flik
- upravljanje s svojimi kontaktnimi podatki v Imeniku Flik,
- upravljanje s svojimi Mobilnimi napravami,
- spreminjanje gesla in nastavitev prstnega odtisa,
- prejetje obvestil LONa,
- spreminjanje jezikovnih nastavitev,
- pregledovanje in spreminjanje drugih nastavitev Mobilne aplikacije Flik.

LON si pridržuje pravico uvajanja novih storitev, o čemer bo Uporabnike sproti obveščala.

Najvišji znesek takojšnjega plačila, ki ga lahko Uporabnik odda prejemniku, je 15.000,00 EUR.

Uporabnik lahko na dan odda največ dvajset (20) zahtevkov za plačila. Uporabnik lahko brez prijave v Flik preko NFC vmesnika odda največ 25,00 EUR, pri čemer na takšen način ne more izvesti več kot pet (5) zaporednih transakcij in skupno ne več kot 50,00 EUR.

6. OBVEZNOSTI UPORABNIKA FLIK

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- LONu takoj sporočil vsako spremembo osebnih podatkov in podatkov, ki se nanašajo na opravljanje storitev iz točke 5. teh splošnih pogojev, še zlasti spremembo naslova, mobilne številke in e-mail naslova;
- redno poravnava nadomestila iz točke 11. teh splošnih pogojev in/ali tarife za osebne storitve LONa;
- skrbno hranil Mobilno napravo in jo varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo le-te, ter da je ne bo dajal na vpogled ali uporabo nepooblaščenim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so nepooblaščene osebe uporabile Mobilno napravo;
- bo v primeru aktivacije prstnega odtisa za prijavo v Mobilno aplikacijo Flik, na napravi hranil le lastne prstne odtise. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarja izključno Uporabnik. Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo prstnih odtisov, zapisanih v teh splošnih pogojih;
- zavaroval dostop do Mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in da ne bo Mobilne naprave nikoli puščal nenadzorovane;
- dodeljeno uporabniško ime in geslo hranil kot poslovno skrivnost in da bo zagotovil, da bo uporabniško ime in geslo uporabljal le en in vedno isti Uporabnik;
- o nepooblaščenih uporabi, sumu nepooblaščenih uporabe, kraji ali izgubi obvestil klicni center Bankart na tel. št. +386 1 583 41 83, ki bo izvedel blokacijo Mobilne aplikacije Flik;
- LON takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem Mobilne aplikacije Flik;
- LON oz. najbližjo policijsko postajo takoj obvestil o nepooblaščenih uporabi ali sumu nepooblaščenih uporabe ter kraji ali izgubi Mobilne naprave;
- o nepooblaščenih uporabi Flika obvestil najbližjo policijsko postajo in na zahtevo LONa o tem predložil ustrezna dokazila;
- spremljal obvestila v trgovinah Apple App Store in/ali Google Play za prevzem na Mobilni napravi in prevzemal nove različice Mobilne aplikacije Flik;
- na svojo Mobilno napravo ne bo nameščal nelegalne programske opreme, kar bi lahko motilo ali onesposobilo uporabo Mobilne aplikacije Flik ali komunikacijsko omrežje – v kolikor Uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja tako LONu kot tudi mobilnemu operaterju;
- bo redno nameščal varnostne popravke na operacijski sistem Mobilne naprave in aplikativne programe in uporabljal varnostne funkcije, ki jih omogočajo mobilne naprave (npr. enkripcijo, oddaljeno brisanje, »location tracking« in podobne tehnologije);
- na svoji napravi ne bo shranjeval osebnih informacij v povezavi z Mobilno aplikacijo Flik in informacij o Mobilni aplikaciji Flik;
- bo iz Mobilne naprave izbrisal Mobilno aplikacijo Flik, oziroma jo deaktiviral, če naprave ne bo več uporabljal;
- se bo pri uporabi mobilne banke povezoval samo z »zaupanja« vrednimi WiFi omrežji, ki jih bo onemogočil, ko ga ne bo uporabljal;
- nameščal mobilne aplikacije samo z zaupanja vrednih lokacij (Apple App Store in Google Play);
- ne bo delil podatkov o svoji Mobilni aplikaciji Flik z drugimi Uporabniki;
- bo prevzel vso odgovornost za vse posle, ki jih odda prek Mobilne aplikacije Flik, tudi za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune in/ali kontaktne podatke (aliasa), če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazila izvršeni na zahtevo Uporabnika;
- uporabljal Mobilno aplikacijo Flik v skladu z veljavno zakonodajo, s temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike v LON d.d.

7. SPREMEMBA KONTAKTNEGA PODATKA (ALIASA)

Uporabnik LONu vsako spremembo Kontaktnega podatka (aliasa) sporoči na varen način in sicer z osebnim obiskom poslovne enote.

Vsaka sprememba kontaktnega podatka, ki jo bo Uporabnik na varen način sporočil LONu, bo pričela veljati takoj. Uporabnik mora nov kontaktni podatek v nastavitvah Mobilne aplikacije Flik aktivirati pred začetkom uporabe.

8. OBVEZNOSTI LONA

LON se zavezuje, da bo:

- svoje obveznosti izvrševal v skladu s temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike,
- naloge za izvedbo plačilne transakcije, opravljene preko Mobilne aplikacije Flik, izvršil v skladu s Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike in drugimi splošni pogoji za posamezno storitev ter pogodbami, ki jih ima LON sklenjene z imetnikom računa ter vsakokrat veljavno zakonodajo,
- svoje obveznosti izvrševal v skladu s pogodbo, temi splošnimi pogoji ter z vsemi drugimi splošnimi pogoji, ki jih je Imetnik računa sklenil z LONom in so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve,
- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev obvestil Uporabnika, vsebina omenjenih aktov pa bo dostopna v podružnicah banke ter na spletnem mestu,
- pri uporabi Mobilne aplikacije Flik računalniško zapisovala postopke, ki jih opravi Uporabnik (vstop v Mobilno aplikacijo Flik, datum in čas oddaje plačilnih transakcij, ...) in bo skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo skrbela za ustrežno hrambo teh zapisov,
- obveščal Uporabnika o vseh spremembah teh splošnih pogojev in novostih pri uporabi Mobilne aplikacije Flik.

LON ne odgovarja za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za napake, ki so posledica nepravilnosti na Mobilni napravi ali za onemogočen dostop do Mobilne aplikacije Flik iz razlogov, na katere LON ne more vplivati.

LON si bo prizadeval, da bo storitev na voljo ves čas, pridružuje pa si pravico do začasnih prekinitev delovanja zaradi tehničnega vzdrževanja ali nadgradnje sistema, ki podpira delovanje Mobilne aplikacije Flik. V primeru rednih in vnaprej predvidenih del bo LON Uporabnika o načrtovani prekinitvi delovanja predhodno seznanil z objavo na spletni banki eLON in mobilni banki mLON.

9. ODGOVORNOST UPORABNIKA

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki bi nastala zaradi Uporabnikove prevare, goljufije, naklepa, hude malomarnosti ali je posledica kršitve teh splošnih pogojev, Uporabnik Mobilne aplikacije Flik krije vso nastalo škodo neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti.

Uporabnik mobilne aplikacije Flik krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 50,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene mobilne naprave (kot npr. zloraba vstopnega gesla, nepooblaščenca registracija, itd), mobilne naprave, ki je bila zlorabljen;
- če uporabnik mobilne aplikacije Flik Pay ni zavaroval osebnih varnostnih elementov plačilnega instrumenta v skladu s temi splošnimi pogoji.

Uporabnik krije nastalo škodo do trenutka, ko je obvestil LON ali klicni center Bankart na tel. št. +386 1 583 41 83 in sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije. Če je Uporabnik upravičen do povračila zneska plačilnih transakcij, bo LON najpozneje v 30 dneh, razen če bo zaradi okoliščin posameznega primera potrebovala daljši rok (o čemer bo Uporabnika obvestila na dogovorjen način), znesek plačilnih transakcij nakazal na Uporabnikov račun.

10. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev, vključno z osebni podatki, so poslovna skrivnost LONa. LON vse osebne in zaupne podatke uporablja, obdeluje, hrani in posreduje v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo.

Uporabnik izrecno dovoljuje LONU in ga pooblašča, da lahko vse njegove osebne podatke, vključno z ostalimi zaupnimi podatki posreduje pogodbenim obdelovalcem, ki imajo najmanj enak standard varovanja osebnih podatkov kot LON, in sicer za potrebe njihovega poslovanja, izvajanja in poenotenja bančnih operacij, nadzora, upravljanja s tveganji in izvrševanja medsebojnih pogodbenih odnosov.

Podrobnejše informacije o tem, kako LON ravna z osebni podatki ter na kakšen način posamezniki lahko uresničujejo svoje pravice, so opredeljene v Splošnih pogojih zasebnosti, ki so javno objavljene poslovnih enotah banke in na spletni strani LONa www.lon.si.

11. NADOMESTILA

LON bo Uporabniku zaračunal nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke, ki je sestavni del okvirne pogodbe oziroma Splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnika. Tarifa je objavljena na spletnih straneh banke in v vseh poslovnih enotah LONa.

Uporabnik pooblašča LON in mu dovoljuje, da za vse navedene stroške v valuti EUR bremeni njegov transakcijski račun, naveden v vlogi, in sicer v intervalih, kot to določa tarifa. LON ima pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnega kritja.

LON ima pravico, da navedene obveznosti poplača tudi iz kateregakoli drugega dobroimetja Uporabnika storitve pri LONU.

O plačanih nadomestilih je Uporabnik storitve obveščen z obvestilom – mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu.

12. OBRAVNAVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB STRANK

Uporabnik lahko v zvezi s storitvami, ki so predmet teh splošnih pogojev, posreduje LONU pritožbo ali reklamacijo v skladu s postopkom, ki je opredeljen v vsakokrat veljavnem Pravilniku o pritožbenem postopku in postopku reševanja reklamacij. To lahko stori po pošti na naslov Hranilnica Lon d.d., Kranj, Žanova ulica 3, 4000 Kranj, s pripisom »za Komisijo za pritožbe in obravnavo prepovedanih ravnanj«, v poslovnih enotah in poslovalnicah LON, na elektronski naslov: pritozbe@lon.si (pritožbe) ali info@lon.si (reklamacije) oziroma preko obrazca na spletni strani www.lon.si.

13. PRENEHANJE POGODBE

LON lahko brez odpovednega roka enostransko odstopi od pogodbe in ukine uporabo Mobilne aplikacije Flik:

- če Uporabnik krši določila teh splošnih pogojev, okvirne pogodbe oziroma drugih relevantnih splošnih pogojev;
- če je okvirna pogodba prenehala veljati;
- v primeru smrti Uporabnika Flik;
- v vseh drugih primerih, ko tako presodi LON, še posebej pa, kadar Uporabnik zlorablja svoje pravice v zvezi s storitvijo in s tem povzroči škodo LONU.

O tem LON pisno obvesti Uporabnika.

Storitev lahko kadarkoli odpove tudi Uporabnik in sicer osebno v poslovni enoti LONa, kjer odda ustrezen izpolnjen obrazec.

14. OMEJITEV UPORABE (BLOKADA)

Uporaba Mobilne aplikacije Flik se onemogoči, če:

- se Uporabnik štirikrat zaporedoma prijavi v Flik z napačnim geslom;
- Uporabnik prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen uporabo Mobilne naprave;
- obstaja sum kakršnegakoli nepooblaščenega dostopa do Mobilne aplikacije Flik;
- LON zazna sum prevare, goljufije ali drugega tveganja kršitve veljavne zakonodaje;
- Uporabnik uporablja »rootano« ali »jailbreakano« mobilno napravo oz. mobilno napravo, pri kateri LON zazna kakršno koli varnostno tveganje.

Po onemogočitvi Mobilne aplikacije Flik je za ponovno uporabo potrebno ponoviti postopek registracije.

15. KONČNE DOLOČBE

Vsakokrat veljavni splošni pogoji uporabe Mobilne aplikacije Flik so objavljeni v Mobilni aplikaciji Flik, na spletnih straneh banke in v poslovnih enotah banke.

V primeru, da bo LON spremenil te splošne pogoje, bo o tem Uporabnika seznanil pisno po pošti (na izpisku) ali prek elektronske banke oz. mobilne banke dva meseca pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev. Spremembo splošnih pogojev bo objavila tudi na spletni strani LONa.

Če Uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestila odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora Uporabnik pisno podati

najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če Uporabnik v tem roku ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če Uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je LON odpovedal pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestil o spremembi.

Odstop od uporabe Mobilne aplikacije Flik ne pomeni odstopa Uporabnika Flik od okvirne pogodbe ali od drugih odobrenih storitev na tem računu.

Za pogodbeno razmerja in komunikacijo med LONom in Uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se LON in Uporabnik ne dogovorita drugače.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji veljajo od vključno 06.08.2020 dalje.

Kranj, 06.08.2020