

# Splošni pogoji o snemanju telefonskih klicev

## 1. UVODNE DOLOČBE

Hranilnica LON d.d., Kranj, Žanova ulica 3, 4000 Kranj, matična številka: 5624908000, davčna številka: SI 40451372 s temi splošnimi pogoji določa način in pogoje snemanja telefonskih klicev (v nadaljevanju: Splošni pogoji).

Namen Splošnih pogojev je določiti pogoje uporabe snemanih telefonskih komunikacij za naročanje bančnih storitev (v nadaljevanju: Storitve). Obseg Storitve je podrobneje opredeljen v 3. poglavju Splošnih pogojev.




Izdajatelj Splošnih pogojev je Hranilnica LON d.d., Kranj, Žanova ulica 3, 4000 Kranj (v nadaljevanju: LON), ki ima dovoljenje Banke Slovenije za izvajanje Storitve.








Storitve preko snemanih telefonskih komunikacij lahko naročajo naslednje kategorije posameznikov, ki kumulativno izpolnjujejo spodaj navedene pogoje (v nadaljevanju Uporabniki):




- ste imetnik računa in/ali zakoniti zastopnik,
- ste neomejeno poslovno sposobna fizična oseba, ki je dopolnila 18 let starosti, in ima v Republiki Sloveniji stalno prebivališče,
- nimate naročeno storitev eLON ali mLON.





Uporabniki lahko naročajo Storitve v skladu s temi Splošnimi pogoji in spodaj navedenimi splošnimi pogoji ter Tarifo, ki so njihov sestavni del. V primeru nasprotja med določili prej naštetih splošnih pogojev in določili teh Splošnih pogojev, veljajo določila teh posebnih Splošnih pogojev.






Seznam splošnih pogojev:

Splošni pogoji potrošniki	Link do dokumenta
Splošni pogoji za vodenje transakcijskih računov in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/sp_trr_lon_fo_4.00.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/sp_trr_lon_fo_4.00.pdf</a>  sp_trr_lon_fo_4.00.pdf
General terms and conditions for transaction account and payment services for consumers	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/sp_trr_lon_fo_eng_1.0.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/sp_trr_lon_fo_eng_1.0.pdf</a>  sp_trr_lon_fo_eng_1.0.pdf
Splošni pogoji za poslovanje z direktnimi bremenitvami	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/sp_db_hlon_fo_2.1.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/sp_db_hlon_fo_2.1.pdf</a>  sp_db_hlon_fo_2.1.pdf
Splošni pogoji - izvajanje enkratnih plačilnih transakcij	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/sp_izvajanje_enkratnih_placilnih_transakcij_2.1.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/sp_izvajanje_enkratnih_placilnih_transakcij_2.1.pdf</a>

	 <a href="#">sp_izvajanje_enkratnih_placilnih_transakcij.pdf</a>
Splošni pogoji - Urnik opravljanja plačilnih storitev	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/urnik_ps_lon_3.0_0.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/urnik_ps_lon_3.0_0.pdf</a>  <a href="#">urnik_ps_lon_3.0_0.pdf</a>
Cut - off times for payment transactions	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/sp_urnik_ps_hlon_eng_1.0.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/sp_urnik_ps_hlon_eng_1.0.pdf</a>  <a href="#">sp_urnik_ps_hlon_eng_1.0.pdf</a>
Splošni pogoji za uporabo elektronske banke eLON, mobilne banke mLON in storitve e-računov	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/sp_elon_mlon_e-racuniffo_po_2.1.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/sp_elon_mlon_e-racuniffo_po_2.1.pdf</a>  <a href="#">sp_elon_mlon_e-racuniffo_po_2.1.pdf</a>
Splošni pogoji varovanje osebnih podatkov (splošni pogoji zasebnosti)	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/lon_splosni_pogoji_zasebnosti_1.0.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/lon_splosni_pogoji_zasebnosti_1.0.pdf</a>  <a href="#">lon_splosni_pogoji_zasebnosti_1.0.pdf</a>
Splošni pogoji s pametnimi plačilnimi karticami	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/sp_kartice_fo_hlon_2.1.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/sp_kartice_fo_hlon_2.1.pdf</a>  <a href="#">sp_kartice_fo_hlon_2.1.pdf</a>
Splošni pogoji - depoziti (splošni pogoji vezave depozita v hranilnici Lon d.d. Kranj)	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/sp_depoziti_fo_2.1.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/sp_depoziti_fo_2.1.pdf</a>  <a href="#">sp_depoziti_fo_2.1.pdf</a>
Splošni pogoji - rentno varčevanje	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/sp_rentno_varcevanje_2.1.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/sp_rentno_varcevanje_2.1.pdf</a>

	 <a href="#">sp_rentno_varcevanje_2.1.pdf</a>
Tarifa LON d.d Kranj za osebne storitve	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/1.lontarifa_-_pp_fo_janfeb2019objava.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/1.lontarifa_-_pp_fo_janfeb2019objava.pdf</a>  <a href="#">1.lontarifa_-_pp_fo_janfeb2019objava.pdf</a>
Tarifa LON d.d Kranj za osebne storitve - kreditno poslovanje	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/3.lbtarifa_-_krediti_fo_janfeb2019objava.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/3.lbtarifa_-_krediti_fo_janfeb2019objava.pdf</a>  <a href="#">3.lbtarifa_-_krediti_fo_janfeb2019objava.pdf</a>

Splošni pogoji - pravne osebe	Link do dokumenta
Splošni pogoji - vodenje poslovnega računa (Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva)	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/sp_trr-hlon_po_2.0_0.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/sp_trr-hlon_po_2.0_0.pdf</a>  <a href="#">sp_trr-hlon_po_2.0_0.pdf</a>
Terms and conditions for sepa direct debit transactions for creditors	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/splosni_pogoji_hlon_sdd_pr_ejemniki_-_eng_1.0.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/splosni_pogoji_hlon_sdd_pr_ejemniki_-_eng_1.0.pdf</a>  <a href="#">splosni_pogoji_hlon_sdd_prejemniki_-_eng_1.0.pdf</a>
Splošni pogoji - SDD prejemniki	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/splosni_pogoji_hlon_sdd_prejemniki.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/splosni_pogoji_hlon_sdd_prejemniki.pdf</a>  <a href="#">splosni_pogoji_hlon_sdd_prejemniki.pdf</a>
Splošni pogoji - Urnik opravljanja plačilnih storitev	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/urnik_ps_lon_3.0_0.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/urnik_ps_lon_3.0_0.pdf</a>  <a href="#">urnik_ps_lon_3.0_0.pdf</a>

Cut - off times for payment transactions	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/sp_urnik_ps_hlon_eng_1.0.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/sp_urnik_ps_hlon_eng_1.0.pdf</a>  <b>sp_urnik_ps_hlon_eng_1.0.pdf</b>
Splošni pogoji - izvajanje enkratnih plačilnih transakcij	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/sp_izvajanje_enkratnih_placilnih_transakcij_2.1.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/sp_izvajanje_enkratnih_placilnih_transakcij_2.1.pdf</a>  <b>sp_izvajanje_enkratnih_placilnih_transakcij_2.1.pdf</b>
Splošni pogoji za sklepanje depozitov za pravne osebe, podjetnike in društva	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/splosni_pogoji_depoziti_po_1.00.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/splosni_pogoji_depoziti_po_1.00.pdf</a>  <b>splosni_pogoji_depoziti_po_1.00.pdf</b>
Tarifa LON d.d Kranj za poslovne storitve	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/2.lontarifa_-_pp_po_janfeb2019objava.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/2.lontarifa_-_pp_po_janfeb2019objava.pdf</a>  <b>2.lontarifa_-_pp_po_janfeb2019objava.pdf</b>
Tarifa LON d.d Kranj za poslovne storitve - kreditno poslovanje	<a href="https://www.lon.si/sites/default/files/4.lbtarifa_-_krediti_po_janfeb2019objava.pdf">https://www.lon.si/sites/default/files/4.lbtarifa_-_krediti_po_janfeb2019objava.pdf</a>  <b>4.lbtarifa_-_krediti_po_janfeb2019objava.pdf</b>

Uporabniki jamčijo, da bodo Storitve uporabljali v skladu z zakonodajo in z uporabo Storitvev ne bodo kršili nobenih pogodbenih obveznosti ali zasebnosti tretjih strank, kakor tudi, da so osebno odgovorni za vsa dejanja, povezana z uporabo Storitvev.

Splošni pogoji bodo Uporabnikom posredovani pred naročilom in izvršitvijo posamezne Storitve in sicer preko elektronske korespondence ali v okviru storitve dostavne službe. V nadaljevanju bodo Splošni pogoji stalno dostopni na internetni strani LON (www.lon.si), kjer se lahko natisnejo, prav tako so brezplačno dostopni v pisni obliki v poslovalnicah in na sedežu LON.

Pred potrditvijo Storitve preko elektronske korespondence ali preko dostavne službe mora Uporabnik preveriti pravilnost posredovanih podatkov v naročeni Storitvi. Prav tako mora preveriti pravilnost podatkov v postopku vračanja dokumentacije preko elektronske korespondence ali preko dostavne službe ter poskrbeti za skrbno varovanje vseh podatkov in sredstev za identifikacijo in za preprečevanje dostopa do vsega navedenega nepooblaščenim osebam.

## 2. POGOJI ZA UPORABO STORITVE

S pomočjo snemanih telefonskih storitev imajo Uporabniki v času izrednih ukrepov ob pojavu virusa COVID-19 in vse do preklica možnost, da naročajo Storitve preko snemanih telefonskih komunikacij.

Vsi telefonski pogovori v okviru naročanja Storitve se snemajo. Zvočni zapis posameznega telefonskega pogovora se hrani 3 leta od dneva naročila Storitve (absolutni rok) oziroma 1 leto od dneva, ko je Uporabnik zvedel za razlog izpodbojnosti naročila Storitve (relativni rok), razen če zakonodaja določa daljše obdobje hrambe. Po preteku časa hrambe se podatki izbrišejo.

LON lahko odpove uporabo Storitve, ki so predmet teh Splošnih pogojev brez odpovednega roka, v primeru kršitve teh Splošnih pogojev, izjemoma pa tudi po lastni presoji, če iz okoliščin v času izrednih ukrepov ob pojavu virusa COVID-19 izhaja, da te Storitve Uporabniku ne želi več zagotavljati.

Uporabnik ima možnost vnaprej blokirati naročanje snemanih telefonskih Storitve. Tem Uporabnikom bo uporaba Storitve privzeto blokirana in onemogočena. Za blokiranje naročanja Storitve, ki so predmet teh Splošnih pogojev, lahko Uporabnik kontaktira LON preko elektronske pošte [info@lon.si](mailto:info@lon.si).

Snemane telefonske komunikacije med LON in Uporabnikom so brezplačne. LON za naročilo Storitve lahko Uporabniku zaračuna strošek odobritve posamezne Storitve preko snemane telefonske komunikacije in druge stroške oziroma nadomestila, vse v višini opredeljeni z veljavno Tarifo. S tem, ko Uporabnik naroči Storitve, se strinja z nadomestilom oziroma plačilom stroškov za izvedbo posamezne Storitve. Višina stroškov oziroma nadomestila je razvidna v veljavni Tarifi, pri čemer se lahko spremeni kadarkoli na podlagi izključne diskrecije LON, Uporabniki pa bodo o tem obveščeni z obvestilom o spremembi na spletni strani LON.

## 3. SEZNAM STORITEV, KI SO PREDMET TEH SPLOŠNIH POGOJEV

Seznam Storitve, ki jih kot Uporabnik lahko naročite preko snemanih telefonskih komunikacij je omejen. Naročite lahko zgolj naslednje Storitve:

1. Informacije o stanju in prometu na bančnem računu
2. Informacije o stanju in prometu na plačilnih karticah
3. Informacije o stanju na kreditih
4. Odprtje limita, Ukinitve limita – (velja samo za redni limit, za izredni limit je potrebna fizična identifikacija)
5. Podaljšanje limita v isti višini kot je že odobreno
6. Naročila SMS-sporočil, Spremembe in ukinitve SMS-sporočil
7. Naročila kartice oz. PIN in blokada
8. Sprememba dnevnega limita na karticah
9. Sprememba/ukinitve trajnega naloga
10. Kreditne bonitetne storitve
11. Vezava depozita, če gre za istega imetnika
12. Prenos sredstev na bančne račune (npr. zapadli depoziti), če gre za istega imetnika
13. Vloga za reprogram kreditov in preverjanje dokumentacije
14. Naročilo potrdil, OTP čitalca
15. Izdaja izbrisne pobotnice
16. Vkllop ali sprememba bančnega paketa (npr sprememba iz navadnega računa v Prijazni paket)

## 4. POSTOPEK VERIFIKACIJE UPORABNIKA PREKO SNEMANE TELEFONSKE KOMUNIKACIJE

Naročanje Storitve poteka na podlagi predhodno uspešno opravljenega postopka ugotavljanja zanesljive identitete Uporabnika (v nadaljevanju: Verifikacija).

V kolikor Uporabnik ugotovi, da bi lahko za elemente Verifikacije, ki jih vesta zgolj LON in Uporabnik, izvedela druga oseba oziroma bi prešle v posest tretjega, mora o tem takoj obvestiti LON, ki Uporabnika takoj blokira in mu onemogoči uporabo Storitve, ki so predmet teh Splošnih pogojev.

Šteje se, da je dal Uporabnik soglasje za izvedbo Storitve, če je bila posamezna Storitev naročena po telefonu in je bil Uporabnik predhodno uspešno Verificiran. LON v okviru procesa preveri njegove podatke v svojih evidencah (s čemer se kot Uporabnik s tem, da uporabljate to Storitev, izrecno strinjate) in jih primerja s podatki, ki jih je Uporabnik preko snemane telefonske komunikacije predhodno posredoval LONU.

V kolikor se podatki v celoti ujemajo, telefonski operater LON pozove Uporabnika, da povratno potrdi izvedbo posamezne Storitve. Telefonski operater LON v nadaljevanju preko elektronske pošte, ki je zavedena v evidencah LON, Uporabniku posreduje povzetek naročenih Storitev, ki jih mora Uporabnik potrditi s poslanim povratnim e-mail sporočilom. V kolikor naročena Storitev to zahteva, mora Uporabnik v povratnem e-mail sporočilu priložiti skenirane ali fotografirane in podpisane vloge ter ostalo korespondenčno dokumentacijo.

Elemente Verifikacije mora Uporabnik skrbno varovati in jih ne sme sporočiti ali predati nobeni drugi osebi. LON ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi Uporabniku nastala zaradi njegove prevare, naklepa ali malomarnega ravnanja.

## 5. POSTOPEK DODATNE VERIFIKACIJE UPORABNIKA

Za uporabo določenih Storitev lahko LON po lastni presoji ali na predlog Uporabnika zahteva dodatno preverjanje oziroma potrditev istovetnosti Uporabnika (v nadaljevanju Posebna Verifikacija), do katere pride s predložitvijo veljavnega osebnega dokumenta in izpolnitvijo verifikacijskega lista ob dostavi dokumentacije v podpis s strani dostavne službe zunaj fizičnega mesta poslovnih enot LON.

Posebno Verifikacijo opravi zaposleni delavec pri dostavni službi na predhodno dogovorjenem naslovu Uporabnika v snemani telefonski komunikaciji. Za uspešno Dodatno Verifikacijo mora Uporabnik dostavni službi posredovati izpolnjen verifikacijski list in, v kolikor naročena Storitev to zahteva, izpolnjene in podpisane vloge in ostalo korespondenčno dokumentacijo.

## 6. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ

V postopku naročanja in izvajanja Storitve pride do zbiranja osebnih podatkov Uporabnika. Zbirajo se kontaktni osebni podatki (npr. ime, priimek, datum rojstva, davčna številka, naziv, naslov, elektronski naslov, številka mobilnega telefona itn.), podatki o plačilih, podatki o opravljenih transakcijah, podatki o finančnem stanju (prihodek, morebitne kreditne obveznosti, negativne plačilne opombe) ter druge podatke v interakciji s telefonskim operaterjem LON.

Predhodno navedene podatke LON obdeluje za namene ugotavljanja zanesljive identitete in potrjevanja istovetnosti Uporabnika ter za namene izvedbe Storitve, ki je predmet teh splošnih pogojev.

Informacije in podatki, ki se nanašajo na naročeno Storitev med Uporabnikom in LONom, vključno z osebnimi podatki, so poslovna skrivnost LONa.

Uporabnik izrecno dovoljuje LONU in ga pooblašča, da lahko vse njegove osebne podatke, vključno z ostalimi zaupnimi podatki, posreduje pogodbenim obdelovalcem podatkov s sedežem v Evropski uniji, ki imajo najmanj enak standard varovanja osebnih podatkov kot LON, in sicer za potrebe njihovega poslovanja, izvajanja in poenotenja bančnih operacij, nadzora, upravljanja s tveganji in izvrševanja medsebojnih pogodbenih odnosov. Uporabniki dovoljujejo LONU, da lahko pridobi in uporablja njihove osebne podatke za natančno in zanesljivo ugotavljanje identitete Uporabnika ter za preprečitev napak in zlorab

Podrobnejše informacije o tem, kako LON ravna z osebnimi podatki ter na kakšen način posamezniki lahko uresničujejo svoje pravice, so opredeljene v Splošnih pogojih zasebnosti, ki so javno objavljene v poslovnih enotah LONa in na spletni strani LON [www.lon.si](http://www.lon.si).

## 7. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Lon ne odgovarja za neizpolnitev obveznosti po teh Splošnih pogojih, če je taka neizpolnitev posledica katerega koli vzroka, ki je izven razumnega nadzora LON, kar med drugim vključuje mehanske, elektronske in komunikacijske okvare ali poslabšanja.

V primeru morebitnih tehničnih napak (vključno z neodobrenimi, neizvršenimi in nepravilno izvršenimi naročenimi Storitvami) si LON pridržuje pravico odprave napak in izvedbe pravilne naročene Storitve in/ali odpovedi celotne naročene Storitve, iz česar za LON ne bodo izhajale nikakršne obveznosti, razen tiste določene s kogentnimi določbami veljavnega prava.

Uporabnik se zavezuje, da bo LON o morebitni napaki obvestil brez odlašanja, ko ugotovi, da je do napake prišlo, ter soglaša, da bo odpravil vse napake in bo LONU pomagal pri odpravi vseh napak, na katere bi LON naletel pri opravljanju naročene Storitve.

LON ni odgovoren za podvojeno naročeno Storitve v primerih, ko je bil predmet naročila že izveden izven Storitve, ki je del teh Splošnih pogojev.

V nobenem primeru skupna odgovornost LON za škodo, izgubo in druge posledice iz naslova opravljanja Storitve po teh Splošnih pogojih ne bo preseгла višine skupnega zneska naročene Storitve.

## 8. OBVEŠČANJE

Uporabnik mora takoj obvestiti LON o vseh spremembah osebnih in drugih podatkov, podatkov o pooblaščenih, zakonitih zastopnikih ter drugih podatkov, ki so pomembni za poslovanje z LONom. LON ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb. Vse finančne in druge posledice zaradi neupoštevanja sporočanja in nepravočasnega sporočanja sprememb bremenijo Uporabnika.

Uporabnik soglaša, da ga LON obvešča preko elektronskega medija, katerega naslov je Uporabnik sporočil LONU, ali preko pisnih obvestil na naslov, ki je dogovorjen v snemani telefonski komunikaciji z operaterjem LON. V primeru obveščanja preko elektronskega medija se šteje obvestilo prejeto isti dan po oddaji obvestila preko elektronskega medija.

LON ne odgovarja za škodo, ki bi utegnila nastati zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja spremembe številke telefona ali elektronskega naslova, ki ga Uporabnik uporablja za poslovanje z LONom.

## 9. MIRNO REŠEVANJE SPOROV

Uporabnik lahko reklamacijo glede naročene Storitve posreduje LONU pisno (na naslov), najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu odobritve.

LON bo pritožbe in reklamacije obravnaval v najkrajšem možnem času, najkasneje v roku 8 dni od prejema pisanja in o tem obvestil Uporabnika. Če LON za reševanje reklamacije ali pritožbe potrebuje podatke iz drugih virov, je rok za reševanje lahko tudi daljši, o čemer bo Uporabnik obveščen. Morebitne spore ali nesoglasja v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji bosta Uporabnik in LON reševala sporazumno v skladu s Pravilnikom o pritožbenem postopku in postopku reševanja reklamacij, ki je objavljen in Uporabniku dostopen v vseh poslovalnicah LONa in na spletni strani LONa.

Pisanja je mogoče oddati po pošti na naslov Hranilnica LON d.d., Kranj, Žanova ulica 3, 4000 Kranj; na obrazcu, ki se nahaja v poslovnih enotah LONa; elektronski naslov pritozbe@lon.si ali preko obrazca na spletni strani [www.lon.si](http://www.lon.si).

Pristojni organ v LONU bo o pisanju Uporabnika odločil v najkrajšem možnem času, najkasneje v roku 8 dni od prejema, skupaj z vso potrebno dokumentacijo. Če pritožbe ali reklamacije zaradi narave problema ni mogoče

rešiti v navedenem roku, LON Uporabnika pisno obvesti o poteku reševanja ter o predvidenem datumu končne rešitve. Odločitev o pritožbi ali reklamaciji pošlje LON v pisni obliki s priporočeno pisemsko pošiljko ali v elektronski obliki preko verificiranega e-poštnega naslova Uporabnika.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastale na podlagi teh Splošnih pogojev in jih Uporabnik ter LON ne bi uspela rešiti sporazumno, je krajevno pristojno sodišče po sedežu LONa.

## **10. KONČNE DOLOČBE**

Ti Splošni pogoji začnejo veljati s trenutkom, ko je Uporabnik preusmerjen na sneman telefonski klic oz. ko naroči Storitve, ki je predmet teh Splošnih pogojev.

Splošni pogoji so skupaj z naročeno Storitvijo in verifikacijskim listom sestavni del vloge za naročeno Storitve. Uporabnik s podpisom vloge za naročeno Storitve in/ali poslanim povratnim e-poštnim sporočilom potrjuje, da je bil z njimi seznanjen in da z njimi v celoti soglaša.

LON si pridržuje pravico, da predmetni postopek izboljša, prilagodi, dopolni oziroma spremeni po svoji popolni diskreciji. Prav tako si pridržuje pravico, da že naročeno Storitve uporabnika preko snemane telefonske komunikacije brez obrazložitve zavrne.

Za opravljanje Storitve v skladu s temi splošnimi pogoji in za razlago le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije. Splošni pogoji so sestavljeni v slovenskem jeziku.

Ti splošni pogoji veljajo od 1.4.2020 in so na voljo Uporabniku v poslovalnicah LONa in na spletni strani LONa.