

# SPLOŠNI POGOJI ZA POSLOVANJE Z OSNOVNIM PLAČILNIM RAČUNOM

## I. Splošno

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice in obveznosti hranilnice ter uporabnika pri poslovanju z Osnovnim plačilnim računom. Za vse, kar ni opredeljeno v teh splošnih pogojih, veljajo določila Splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev v Hranilnici LON d.d., Kranj, razen določil glede rednega, izrednega limita, limita z redukcijo, obračuna nadomestil, prenehanja pogodbe, ki se za osnovni račun ne uporabljajo.

## II. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi opredeljeni v teh splošnih pogojih, pomenijo naslednje:

- **Izdajatelj splošnih pogojev** – ponudnik plačilnih storitev Hranilnica LON d.d., Kranj, Žanova 3, 4000 Kranj, [www.lon.si](http://www.lon.si) (v nadaljevanju hranilnica).
- **Uporabnik** – fizična oseba, imetnik osebnega računa, ki zakonito biva v Evropski uniji in izpolnjuje pogoje, ki jih predpisuje Zakon o plačilnih storitvah in sistemih ter s hranilnico sklene pogodbo o odprtju in vodenju Osnovnega plačilnega računa ter opravljanju plačilnih storitev.

## III. Osnovni plačilni račun

### 1. Odprtje

Na dan sklenitve pogodbe o odprtju in vodenju osnovnega plačilnega računa nastane pravno razmerje med hranilnico in uporabnikom (v nadaljevanju: pogodba). Hranilnica pred sklenitvijo pogodbe uporabniku izroči en izvod teh Splošnih pogojev za poslovanje z osebnim računom in za opravljanje plačilnih storitev ter njihovih sestavnih delov, ki imajo značaj splošnih pogojev.

Osnovni plačilni račun je namenjen izključno fizični osebi, ki zakonito prebiva v Evropski uniji.

Hranilnica odpre Osnovni plačilni račun na podlagi:

- pravilno izpolnjene vloge,
- predložitve veljavnega osebnega dokumenta s sliko, davčne številke, če z njo razpolaga, ter vseh podatkov, potrebnih za vodenje registra osebnih podatkov in podatke, zahtevane v skladu z

vsakokrat veljavnim Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma,

- predložitve odločbe o prejemu socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka ter morebitne druge dokumentacije, ki jo zahteva hranilnica.

Hranilnica **zavrne** prošnjo za odprtje osnovnega plačilnega računa, če:

- ima uporabnik že odprt plačilni račun pri banki v Republiki Sloveniji, razen če uporabnik navede, da je bil obveščen o tem, da je račun zaprt,
- uporabnik krši ali je v zadnjih 3 letih kršil pogodbene obveznosti do hranilnice,
- ima hranilnica informacijo, da ima uporabnik na plačilnem računu vzpostavljeno evidenco o neizvršenih sklepih ali prisilno izterjavo,
- odprtje takšnega računa povzroči kršitev določb zakona, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma.

Hranilnica po sprejetju odločitve o zavrnitvi prošnje za odprtje osnovnega plačilnega računa potrošnika nemudoma pisno in brezplačno obvesti o zavrnitvi prošnje in konkretnem razlogu za zavrnitev in ga obvesti o postopku za pritožbe, prav tako o pravici, da o zavrnitvi prošnje seznanijo Banko Slovenije in pravici do izvensodnega reševanja sporov v skladu z točko 12. Mirno reševanje sporov Splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev v Hranilnici LON d.d., Kranj.

Hranilnica brez nepotrebne odlašanja oziroma najpozneje v roku 10 dni po prejemu vloge uporabnika za odprtje osnovnega plačilnega računa in ob predložitvi popolne zahtevane dokumentacije odobri vlogo in sklene pogodbo ter odpre račun. V primeru, da hranilnica zavrne vlogo za odprtje računa, uporabnika o zavrnitvi brezplačno obvesti na naslov, ki ga uporabnik navede na vlogi za odprtje osnovnega plačilnega računa.

Uporabnik lahko začne poslovati z računom prvi delovni dan po sklenitvi pogodbe.

### 2. Pooblaščenec na računu

Hranilnica na osnovnem plačilnem računu ne dopušča pooblastil oziroma pooblaščenih oseb za razpolaganje s sredstvi na računu.

### 3. Storitve, ki jih omogoči hranilnica

Hranilnica se obvezuje, da bo prek osnovnega plačilnega računa za uporabnika prejela vplačila v EUR in tujih valutah in opravljala izplačila v okviru kritja na računu.

Hranilnica bo prek računa za uporabnika izvajala izključno naslednje plačilne storitve:

- polog na račun in dvig gotovine z računa,
- izvrševanje plačilnih transakcij v breme in dobro računa,
- izvrševanje plačilnih transakcij z direktnimi obremenitvami ali kreditnimi plačili.

Hranilnica na osnovnem plačilnem računu ne omogoči odobritve rednega ali izrednega limita.

V mesečno nadomestilo za vodenje Osnovnega plačilnega računa so vključene naslednje storitve:

- odprtje računa, vodenje in zaprtje osebnega računa,
- Activa Maestro kartico,
- pristopnina in vodenje elektronske banke eLON,
- vodenje mobilne banke mLON,
- dvige gotovine na vseh BA (v SLO, Švici in znotraj EGP),
- plačilo prvih 8 transakcij /mesec: papirni nalog, e-nalog, m-nalog, trajni nalogi ali SEPA DB.

Vse storitve se obračunavajo po veljavni Tarifi nadomestil za storitve Hranilnice LON d.d., Kranj.

### 4. Ukinitve osebnega računa

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas in preneha veljati z odpovedjo.

Uporabnik ali hranilnica lahko kadarkoli pisno odpove pogodbo. Če je pogodbo odpovedal uporabnik, začne odpoved veljati zadnji dan v mesecu, v katerem je bila dana odpoved. Če je pogodbo odpovedala hranilnica, začne odpoved veljati zadnji dan drugega meseca, ki sledi mesecu, v katerem je bila dana odpoved.

Hranilnica bo enostransko odpovedala pogodbo brez odpovednega roka, če ugotovi, da je uporabnik:

- račun namerno uporabil za nezakonite namene,
- predložil netočne informacije za pridobitev pravice za odprtje računa,
- v zadnjih 3 letih kršil pogodbene obveznosti do hranilnice.

Hranilnica bo enostransko odpovedala pogodbo skladno z odpovednim rokom, če:

- uporabnik na računu več kot 24 zaporednih mesecev ni imel nobene transakcije,
- uporabnik ne prebiva zakonito v Evropski uniji,
- uporabnik naknadno odpre račun pri drugi banki,
- tako določa vsakokrat veljavna zakonodaja.

Obvestilo o odpovedi od pogodbe hranilnica pošlje uporabniku na jasn in razumljiv način na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov in ga obvesti o pravici, da o odpovedi okvirne pogodbe za dostop do osnovnega plačilnega računa uporabnika obvesti o postopku pritožbe zoper odpoved okvirne pogodbe za dostop do osnovnega plačilnega računa, ter pravici, da o odpovedi okvirne pogodbe za dostop do osnovnega plačilnega računa seznanijo Banko Slovenije in pravici do izvensodnega reševanja sporov v skladu z točko 12. Mirno reševanje sporov Splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev v Hranilnici LON d.d., Kranj.

Hranilnica uporabniku odpoved vroči s priporočeno pošiljko. Vročitev se šteje za opravljeno z dnem, ko naslovnik pošto dvigne. Če naslovnik (uporabnik) pošte ne dvigne v 15 dneh, se šteje, da je bila vročitev opravljena po poteku tega roka.

Odpoved pogodbe se šteje kot pravilno vročena, če je poslana na zadnji naslov uporabnika, ki ga ima hranilnica v svoji evidenci.

V vseh primerih prenehanja pogodbe, je uporabnik dolžan hranilnici v celoti poravnati vse obveznosti iz pogodbe.

### 5. Stroški in nadomestila

Hranilnica zaračunava uporabniku nadomestila povezana z osnovnim plačilnim računom skladno z vsakokrat veljavnim Banke Slovenije o značilnostih osnovnega plačilnega računa in načinu izračuna višine primernega nadomestila za zagotavljanje osnovnega plačilnega računa ter cenikom storitev hranilnice za prebivalstvo, ki je sestavni del Splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev v Hranilnici LON d.d., Kranj.

Ti splošni pogoji veljajo od 18.10.2016.