

**Splošni pogoji za zavarovanje nevarnosti izgubljenih ali ukradenih plačilnih ali kreditnih kartic Hranilnice LON d.d.**  
Veljavnost od 20. 06. 2022

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

**zavarovanec** – oseba, katere premoženje in/ali premoženjski interes je zavarovan in je imetnik plačilnih, kreditnih ali drugih kartic, ki jih je izdal izdajatelj kartic Hranilnica LON d. d., Kranj (v nadaljevanju: izdajatelj kartic);  
**zavarovalec** – oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo (podpiše izjavo o zavarovanju), pri čemer je zavarovanec in zavarovalec ista oseba;  
**kartični račun** – transakcijski račun ali drug račun, odprt pri izdajatelju kartic, na katerega so vezane kartice;  
**kartica** – neprenosljiva plačilna, kreditna in druga kartica, ki jo je izdajatelj kartic skladno z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED) izdal zavarovancu v uporabo in je vezana na kartični račun;  
**mobilna denarnica** – aplikacija preko katere izdajatelj kartic zavarovancu omogoča uporabo kartice preko mobilne naprave;  
**nepooblaščen oseba** – vsaka oseba razen zavarovanca;  
**premija** – znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici v skladu s sklenjeno zavarovalno pogodbo;  
**zavarovalnina** – znesek, ki ga zavarovalnica plača v skladu z zavarovalno pogodbo;  
**izguba kartice/mobilne naprave z mobilno denarnico/osebnih predmetov** – primer, ko zavarovanec s kartico/mobilno napravo z mobilno denarnico/osebnimi predmeti ne more več prosto razpolagati in je/jih uporabljati, in pri tem ne gre za krajo kartice/mobilne naprave z mobilno denarnico/osebnih predmetov;  
**kraja kartice/mobilne naprave z mobilno denarnico/osebnih predmetov** – dejanje nepooblaščen oseb, ki zavarovancu vzame kartico/mobilno napravo z mobilno denarnico/osebne predmete z namenom, da si jo/jih protipravno prilasti;  
**zloraba** – uporaba izgubljene ali ukradene kartice s strani nepooblaščen oseb ali uporaba kartice preko izgubljene ali ukradene mobilne naprave z mobilno denarnico s strani nepooblaščen oseb;  
**uničena kartica** – kartica, ki jo zavarovanec zaradi izgube, kraje, rop, roparske tatvine ali vloma ne sme ali ne more več uporabljati;  
**rop gotovine** – dejanje nepooblaščen oseb, ki ob dvigu gotovine s strani zavarovanca, le-temu gotovino odvzame in pri tem uporabi silo ali grožnjo z neposrednim napadom na življenje ali telo;  
**roparska tatvina gotovine** – tatvina gotovine, ki jo je s kartico dvignil zavarovanec, izvršena s strani nepooblaščen oseb, in sicer na način, da je nepooblaščen oseb zalotena pri tatvini, pri čemer zato, da ukradeno gotovino obdrži, zoper zavarovanca uporabi silo ali grožnjo z neposrednim napadom na življenje ali telo;  
**rop** – odvzem zavarovanih stvari z uporabo sile ali grožnje z neposrednim napadom na življenje ali telo zavarovanca;  
**vlom** – nezakonit in s premagovanjem ovir izvršen vstop v prostor z namenom protipravne prilastitve zavarovanih stvari;  
**osebni predmeti** – ključ, osebni dokumenti, mobilni telefon, ročna torbica in denarnica zavarovanca.

## I. UVODNE DOLOČBE

### 1. člen – PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja so vse veljavne zavarovančeve kartice, vezane na kartične račune pri izdajatelju kartic, ki jih je izdajatelj kartic izdal zavarovancu kot imetniku kartičnega računa ali kot pooblaščen oseb na kartičnem računu nekoga drugega. Niso pa zavarovane kartice, ki jih je izdajatelj kartice izdal tistim osebam, ki jih je zavarovanec pooblastil na svojih računih (pooblaščen oseb zavarovanca). Predmet zavarovanja so tudi tiste stvari, ki so posebej opredeljene v okviru posameznih zavarovanih nevarnosti.
- (2) Zavarovanec je lahko fizična oseba, ki je starejša od 18 let.
- (3) Zavarovanje za zavarovane nevarnosti pod 2), 3) in 4) točko 2. člena teh pogojev velja na območju Evrope v geografskem pomenu, zavarovanje za zavarovano nevarnost pod 1) točko 2. člena teh pogojev, pa velja na območju celotnega sveta.

### 2. člen – ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN OBSEG KRITJA

#### 1) Zloraba izgubljenih ali ukradenih kartic zavarovanca ali zloraba kartic zavarovanca zaradi izgube ali kraje mobilne naprave z mobilno denarnico s strani nepooblaščen oseb

- (1) Zavarovanje krije škodo v znesku opravljenih transakcij, ki bremenijo kartični račun kot posledica zlorabe izgubljene ali ukradene zavarovančeve kartice ali zavarovančeve mobilne naprave z mobilno denarnico, do višine do katere zavarovanec po zakonu nosi odgovornost zaradi zlorabe kartice za:
  - a) dvige gotovine s kartico s strani nepooblaščen oseb;
  - b) plačila blaga in storitev s kartico izvršena prek POS – terminalov s strani nepooblaščen oseb.
- (2) Škoda po tej točki je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega v izjavi o zavarovanju. Škoda se nanaša le na glavnicne izvršene transakcije, ki obremenijo kartični račun.
- (3) Zavarovalnica krije škodo zlorabe kartice v okviru trajanja zavarovanja po srednjeevropskem času, nastalo v času največ 48 ur pred prijavo izgube ali kraje kartice oz. mobilne naprave z mobilno denarnico s strani zavarovanca (ali tretje osebe) izdajatelju kartic, ter vse dokler izdajatelj kartic ne prevzame odgovornosti za nepooblaščen transakcije v skladu s svojimi pogoji, vendar ne kasneje kot do 24:00 ure (do polnoči) na dan prijave izgube ali kraje kartice oz. mobilne naprave z mobilno denarnico izdajatelju kartic.
- (4) Zavarovanec je dolžan izgubo ali krajo kartice ali mobilne naprave z mobilno denarnico nemudoma prijaviti izdajatelju kartic, kjer je kartični račun odprt. Če zavarovanec poda prijavo po telefonu, mora v naslednjih 8 dneh v poslovalnici izdajatelja kartic pisno potrditi resničnost prijave. V primeru kraje kartice ali mobilne naprave z mobilno denarnico je zavarovanec dolžan takoj prijaviti dogodek tudi policiji.

#### 2) Rop ali roparska tatvina gotovine zavarovanca

- (1) Zavarovalnica krije škodo, ki jo utрпи zavarovanec v primeru, ko mu je bila gotovina, ki jo je dvignil s kartico ali z mobilno denarnico, odvzeta z ropom ali roparsko tatvino, v primeru, če je do takšnega ropa ali roparske tatvine prišlo v 1 uri po opravljenem dvigu. Škoda v primeru ropa ali roparske tatvine gotovine prizna zavarovalnica le, če je bila hkrati z gotovino zavarovancu odvzeta tudi kartica ali mobilna naprava z mobilno denarnico.
- (2) Škoda po tej točki je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega v izjavi o zavarovanju. Škoda se nanaša le na znesek dvignjene gotovine, ki obremeni kartični račun.
- (3) Zavarovanec mora rop ali roparsko tatvino gotovine takoj prijaviti policiji.

#### 3) Uničenje kartic

- (1) Zavarovalnica krije stroške izdelave nove kartice in stroške blokade kartice v primeru:
  - a) izgube ali kraje kartice hkrati z zlorabo le-te;
  - b) ropa ali roparske tatvine dvignjene gotovine s kartico hkrati z ropom ali roparsko tatvino le-te;
  - c) izgube ali kraje osebnih predmetov ali odvzema mobilnega telefona ob vlomu ali ropu hkrati z izgubo, krajo ali odvzemom kartice.
- (2) Zavarovalnica krije navedene stroške, kadar izdajatelj kartic v skladu s svojimi pogoji teh stroškov ni dolžan kriti.
- (3) Škoda po tej točki je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega v izjavi o zavarovanju.

#### 4) Izguba ali kraja osebnih predmetov ali odvzem mobilnega telefona ob vlomu ali ropu

- (1) Zavarovalnica krije škodo, ki jo utрпи zavarovanec v primeru izgube ali kraje osebnih predmetov ter odvzema mobilnega telefona ob vlomu ali ropu, če so bili osebni predmeti izgubljeni, ukradeni ali mobilni telefon odvzet ob vlomu ali ropu hkrati s kartico v času veljavnosti zavarovanja.

- (2) Zavarovanec mora krajo osebnih predmetov ali odvzem mobilnega telefona ob vlamu ali ropu hkrati s kartico takoj prijaviti policiji.
- (3) V primeru izgube ali kraje osebnih predmetov ali odvzema mobilnega telefona ob vlamu ali ropu ob sočasni izgubi ali kraji večjega števila zavarovanih kartic, zavarovalnica obravnava navedeno kot en zavarovalni primer.
- (4) Zavarovalnica zavarovancu povrne naslednje stroške nastale ob:

**- Izgubi ali kraji ključev**

Stroške ponovne izdelave ključev za avtomobile, ki so v lasti zavarovanca oz. njegovih družinskih članov, s katerimi živi v skupnem gospodinjstvu in stroške ponovne izdelave ključev in morebitne menjave ključavnic stalnega in/ali začasnega prebivališča zavarovanca in objektov, ki jih zavarovanec uporablja za osebne namene (npr. vikend, počitniška hiša, garaža, delavnica itd.) in so v lasti zavarovanca oz. njegovih družinskih članov, s katerimi živi v skupnem gospodinjstvu. Škoda po tej alineji je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega v izjavi o zavarovanju.

**- Izgubi ali kraji dokumentov**

Stroške ponovne izdaje zavarovančevih dokumentov in stroške za izdelavo fotografij, ki jih zavarovanec potrebuje za ponovno izdajo svojih dokumentov. Med dokumente, za katere zavarovalnica krije stroške ponovne izdelave, sodijo osebna izkaznica, potni list, obmejna prepustnica, kartica zdravstvenega zavarovanja, voziško dovoljenje in prometno dovoljenje. Škoda po tej alineji je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega v izjavi o zavarovanju.

**- Izgubi ali kraji ročne torbice in/ali denarnice**

Strošek nakupa ukradene ali izgubljene ročne torbice in/ali denarnice. Strošek nakupa izgubljene ali ukradene ročne torbice in/ali denarnice prizna zavarovalnica le, če je bila le-ta izgubljena ali ukradena hkrati s vsaj še enim osebnim predmetom, za katerega zavarovalnica krije škodo po teh pogojih. Kot strošek nakupa se lahko šteje vrednost za plačilo, navedena na računu, s katerim je izkazan nakup ukradene ali izgubljene ročne torbice in/ali denarnice. Ročna torbica je lahko naramna torba, aktovka, nahrbtnik ali poslovni kovček. Škoda po tej alineji je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega v izjavi o zavarovanju.

**- Izgubi ali kraji mobilnega telefona**

Stroške telefonskih storitev (telefonski klici, SMS, MMS, prenos mobilnih podatkov...) mobilnega operaterja, povzročene z izgubljenim oz. ukradenim mobilnim telefonom. Zavarovalnica krije finančno škodo v okviru trajanja zavarovanja po srednjeevropskem času nastalo v času 48 ur pred prijavo izgube ali kraje kartice s strani zavarovanca (ali tretje osebe) izdajatelju kartice, vendar ne kasneje kot do 24:00 ure (do polnoči) na dan prijave izgube ali kraje kartice izdajatelju kartice. Škoda po tej alineji je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega v izjavi o zavarovanju.

**- Odvzemu mobilnega telefona ob vlamu ali ropu**

Strošek nakupa odtujenega mobilnega telefona, ki je bil zavarovancu odvzet ob vlamu ali ropu. Kot strošek nakupa se lahko šteje vrednost za plačilo, navedena na računu, s katerim je izkazan nakup odtujenega mobilnega telefona. Škoda po tej alineji je krita največ do višine limita zavarovalnega kritja navedenega v izjavi o zavarovanju.

**3. člen – IZKLJUČITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA**

- (1) Zavarovalnica ne krije škode:
  - a) če je zavarovanec kršil izdajateljeve pogoje poslovanja s kartico in njene uporabe ter izdajateljeve pogoje uporabe mobilne denarnice;
  - b) če je zavarovanec kršil te splošne pogoje;
  - c) v kolikor je škodni dogodek posledica namernega dejanja ali hude malomarnosti zavarovanca;
  - d) če je zavarovanec sam izročil kartico ali mobilno napravo z mobilno denarnico drugi osebi ali jo kakor koli drugače namenoma odtujil in s tem omogočil nepooblaščen uporabo;
  - e) v kolikor je škodni dogodek posledica goljufije;
  - f) če je bila kartica fizično ponarejena (*card skimming*);

- g) zlorabe kartice pri plačilih, kjer je pogodba o nakupu blaga ali plačilu storitve sklenjena na daljavo. Pogodbe, sklenjene na daljavo, se po teh pogojih štejejo kot pogodbe o dobavi blaga ali opravljanju storitev, ki so sklenjene med kupcem in trgovcem, tako da se pri sklenitvi pogodbe uporablja izključno eno ali več sredstev za komuniciranje na daljavo, ki omogočajo sklenitev pogodbe tako, da ni potrebna sočasna fizična prisotnost pogodbenih strank. Sredstva za komuniciranje na daljavo so zlasti: pisemske pošiljke in druge tiskovine, katalogi, telefonski pogovori, oglaševanje v tisku z naročilnico, televizijska prodaja, faksimile naprava, elektronska pošta in svetovni splet oz. internet;
- h) če so bili podatki iz kartice posneti prek skimming naprav v POS-terminalu;
- i) če je škoda posledica vdorov v bazo podatkov v računalniški sistem podatkov oz. računalniški sistem spletnih trgovin z namenom pridobiti podatke o karticah (npr. kraja identitete);
- j) če je škoda nastala v zvezi z uporabo/zlorabo kripto imetja (»virtualnih ali kripto valut« ipd.);
- k) v kolikor se postopki na prodajnem mestu ne izvajajo v prisotnosti zavarovanca - zavarovalnica ne krije škode, ki bi nastala zaradi zlorabe kartice ob prenosu le-te izven vidnega polja zavarovanca;
- l) če je zloraba ukradene ali izgubljene kartice s strani nepooblaščen osebe nastala zato, ker je zavarovanec imel zapisano osebno številko (PIN) na stvari, ki jo ima ali nosi skupaj s kartico oz. z mobilno napravo z mobilno denarnico;
- m) če je bila kartica iz katerega koli razloga uvrščena na seznam predhodno blokiranih kartic, plačilo z nje pa je bilo vseeno opravljeno;
- n) ki se nanaša na stroške kazni v primeru ko zavarovanec ni priglasil izgube oz. kraje dokumentov v skladu z navodili oz. pravnimi podlagami pristojnih organov RS, ki urejajo to področje;
- o) če prijava zavarovalnega primera ne obsega popolne dokumentacije ali če obsega dokumentacijo z lažnimi ali nepotrjenimi podatki;
- p) stroškov blokade in izdelave nove kartice, kadar le-ti nastanejo zaradi založitve kartice in kartica dejansko ni izgubljena ali ukradena;
- q) obresti in drugih stroškov, ki so posledica zlorabe kartice;
- r) ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti kakršnihkoli stroškov, ki so nastali kot posledica te škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kakšen drug vzrok ali dejanje. Za teroristično dejanje se šteje vsako organizirano nasilno dejanje, ki ogroža človeško življenje, premično oz. nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati na vlado kakšne države ali ustrahovati javnost ali katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje tako dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo. Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oz. zatiranja terorističnih dejanj;
- s) škode zaradi vojnih dogodkov, vstaj, drugih oboroženih akcij, uporov, drugih sovražnih akcij, notranjih nemirov ali stavk oz. škod, ki neposredno izhajajo iz uredb, ukrepov oblasti ali drugih podobnih dogodkov.

**II. SPLOŠNE DOLOČBE**

**4. člen – DOLŽNOSTI ZAVAROVANCA**

- (1) Zavarovanec je dolžan kartice in osebne predmete skrbno hraniti in z njimi odgovorno ravnati.
- (2) Zavarovanec je dolžan ravnati s karticami skrbno in tako kot je zapisano v pogojih poslovanja s karticami izdajatelja kartic.
- (3) Zavarovanec je dolžan izgubo, krajo, roparsko tatvino ali odvzem kartice ali mobilne naprave z mobilno denarnico ob vlamu ali takoj prijaviti izdajatelju kartic.
- (4) V primeru zavarovanih nevarnosti, ki se nanašajo na krajo, rop, roparsko tatvino ali vlam, je dolžan zavarovanec to takoj prijaviti tudi policiji. Iz prijave mora biti razvidno, kateri osebni predmeti so bili zavarovancu odvzeti.
- (5) V primeru izgube, kraje ali odvzema mobilnega telefona ob vlamu ali ropu mora zavarovanec to takoj prijaviti tudi mobilnemu operaterju, da onemogoči vse storitve, ki jih zavarovancu nudi.

**5. člen – TRAJANJE ZAVAROVANJA IN PLAČILO PREMIJE**

- (1) Zavarovanje traja eno zavarovalno leto, pri čemer je začetek zavarovanja ob 24.00 uri tistega dne, ko zavarovalec podpiše izjavo o zavarovanju kartic, in prenehanje zavarovanja ob 24.00 uri tistega dne, ko poteče eno zavarovalno leto. Pogoji za veljavnost zavarovanja (kritija) je plačana premija, ki jo je za prvo zavarovalno leto potrebno plačati ob sklenitvi zavarovanja, za naslednja zavarovalna leta pa najkasneje do 30. dne po poteku prejšnjega zavarovalnega leta.
- (2) Po poteku zavarovalnega leta se zavarovanje vsako leto podaljša za eno zavarovalno leto, dokler ga katera od strank ne odpove ali iz katerega koli razloga zavarovanec pri izdajatelju kartic ne zapre kartičnega računa. Odpoved zavarovanja mora biti podana pisno vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta, pri čemer učinkuje s potekom tekočega zavarovalnega leta, v katerem je odpoved dana.
- (3) V primerih prenehanja zavarovanja pred potekom zavarovalnega leta, za katerega je plačana premija, je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja v roku 14 dni od prejema njegovega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera. Ob prenehanju zavarovanja ima zavarovalnica pravico do obračuna administrativnih stroškov v višini vsakokrat veljavnega cenika zavarovalnice, ki se nanaša na obračun tovrstnih stroškov. Zavarovalnica vrne del premije za neuporabljeni čas zavarovanja od dne, ko je bila o prenehanju zavarovanja pisno obveščena.
- (4) Premija se zaračuna za vsako zavarovalno leto posebej.
- (5) Zavarovanje za posamezno kartico preneha tudi, če preneha veljavnost kartice iz razlogov, kot so potek veljavnosti kartice, odvzem kartice, blokada kartice in ukinitvev ali prenehanje računa.

#### 6. člen – ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer nastane, ko zavarovanec skladno z 2. členom teh pogojev utrpi škodo oz. mu ob uresničitvi zavarovanih nevarnosti nastanejo stroški.
- (2) Celotna škoda iz naslova zavarovanih nevarnosti, nastala kot posledica izgube ali kraje ene kartice oz. mobilne naprave z mobilno denarnico ali sočasne izgube ali kraje večjega števila zavarovanih kartic se obravnava kot en zavarovalni primer.

#### 7. člen – PRIJAVA ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovanec prijavi zavarovalnici zavarovalni primer pisno na podlagi izpolnjenega obrazca za prijavo škode. Zavarovanec mora k obrazcu za prijavo škode priložiti zlasti naslednje dokumente:
  - a) pogodbo o izdaji kartice, splošne pogoje poslovanja s kartico, izdajateljeve pogoje uporabe mobilne denarnice, pristopnico (vloga) za izdajo plačilne kartice, ipd., s čimer se izkazuje zavarovančev sprejetje izdajateljevih pogojev poslovanja s kartico. Iz predložene dokumentacije mora biti razviden naziv, številke kartic ter številke kartičnih računov;
  - b) podpisano izjavo o zavarovanju kartic;
  - c) prijavo zavarovalnega primera izdajatelju kartic (prijava mora vsebovati ime uslužbenca, ki je prijavo prejel, datum, uro prijave in navedbo okoliščin z opisom časa in mesta kraje oz. izgube);
  - d) potrdilo izdajatelja kartic o blokadi kartice;
  - e) navedbo naziva in naslova policijske postaje, ki je bila o zavarovalnem primeru obveščena, policijski zapisnik ter opis natančnih okoliščin dogodka; če zavarovanec ne more pridobiti policijskega zapisnika, mora pridobiti izjavo policije o prijavi dogodka z navedbo datuma prijave;
  - f) v primeru zlorabe izgubljene ali ukradene kartice potrdilo izdajatelja kartic o višini zlorabe kartice s specifikacijo odtujenih zneskov (specifikacija mora vsebovati tudi datum in uro posameznih odtujenih zneskov);
  - g) v primeru uničenja kartice potrdilo, ki izkazuje stroške blokade in stroške izdaje nove kartice;
  - h) v primeru ropa ali roparske tatvine predhodno dvignjene gotovine, izjave morebitnih prič ter pisna potrdila o gotovinskih dvigih z vidnim datumom, uro in vsoto dviga (potrdilo bankomata ali potrdilo izdajatelja kartic);
  - i) v primeru izgube ali kraje osebnih predmetov ustrezna potrdila, ki izkazujejo stroške osebnih predmetov (račun za fotografije, račun za izdajo ključev oz. ključavnic, račun za ročno torbico oz. denarnico, datumsko in časovno specifikacijo stroškov telefonskih storitev mobilnega operaterja, račun za nakup mobilnega telefona itd.); vsa navedena potrdila morajo biti originalna;
  - j) številko transakcijskega računa, na katerega bo nakazano plačilo zavarovalnine;

- k) druga dokazila, ki jih zavarovalnica zahteva med obravnavanjem zavarovalnega primera.
- (2) Zavarovalnica izplača obračunano zavarovalnino oz. njen ustreznih del zavarovancu v 14 dneh potem, ko je prejela vse podatke, ki so potrebni za obračun škode ter dokaz o obstoju in višini svoje obveznosti.
- (3) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji oz. ne ravna v skladu z dolžnostmi, določenimi s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo ima zaradi tega.

#### 8. člen – NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne z izjemo obvestila zavarovalnice po 11. členu teh pogojev (sprememba zavarovalnih pogojev in premijskega sistema).
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

#### 9. člen – NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Pred sklenitvijo, kakor tudi med trajanjem zavarovalne pogodbe, mora zavarovalec prijavit zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti ali njenega povečanja, in so mu znane, ali mu niso mogle ostati neznane. Za te okoliščine štejejo zlasti tiste, na podlagi katerih je določena in obračunana zavarovalna premija, kakor tudi tiste, ki so navedene v zavarovalni pogodbi. Te okoliščine lahko zavarovalec in zavarovalnica ugotavljata tudi skupaj.
- (2) Zavarovalec je dolžan omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.

#### 10. člen – IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe pogodbeni stranki.

#### 11. člen – SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, mora o spremembi obvestiti zavarovalca na primeren način (individualno obvestilo, objava v javnih medijih, na spletni strani, ipd.) vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 60 dneh po prejemu obvestila odpove zavarovalno pogodbo. Pogodba preneha veljati z iztekom tekočega zavarovalnega obdobja/leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove zavarovalne pogodbe, se ta z začetkom naslednjega zavarovalnega obdobja/leta spremeni v skladu z novimi zavarovalnimi pogoji in premijskim sistemom.

#### 12. člen – SPREMEMBA NASLOVA

- (1) Zavarovalec je dolžan zavarovalnici takoj sporočiti spremembo bivališča oz. sedeža podjetja. V nasprotnem primeru ga bremenijo eventualni stroški, ki bi nastali zavarovalnici.
- (2) Zavarovalnica bo pisna obvestila pošiljala zavarovalcu na naslov, razviden iz zavarovalne pogodbe oz. na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici pisno sporočil. Če se zavarovalec preseli izven Evropske unije, mora zavarovalnici sporočiti naslov osebe v Sloveniji, ki je pooblaščen za sprejemanje izjav zavarovalnice.

#### 13. člen – UPORABA ZAKONA

Za razmerja med zavarovancem, zavarovalcem in zavarovalnico, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in drugih predpisov Republike Slovenije.

#### 14. člen – PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

- (1) Zoper pisno odločitev zavarovalnice je dovoljena pisna pritožba na Pritožbeno komisijo zavarovalnice, ki pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Pritožba se lahko odda osebno, po (elektronski) pošti ali s spletnim obrazcem zavarovalnice in sicer v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.
- (2) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.
- (3) Spore med zavarovalcem, zavarovancem na eni strani in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po sedežu zavarovalnice.
- (4) Poleg omenjenih oblik je mogoče spore reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (Mediacijski center, ustanovljen pri Slovenskem zavarovalnem združenju), katerega pristojnost priznava zavarovalnica, v zvezi s čimer so vse informacije na voljo tudi na telefonski številki 080 19 20 ali na spletni strani zavarovalnice [www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si).

#### **15. člen – OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV**

- (1) Zavarovalnica kot upravljavec osebnih podatkov obdeluje osebne podatke v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in s področja zavarovalništva, kakor tudi z drugo veljavno zakonodajo.
- (2) Informacije o varstvu in obdelavi osebnih podatkov, kot so informacije o vseh pravnih podlagah obdelave podatkov in namenih obdelav, drugih obdelovalcih in uporabnikih osebnih podatkov, prenosu osebnih podatkov v tretje države, pravicah posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov in rokih hrambe osebnih podatkov, so dostopne na spletni strani zavarovalnice, v tiskani obliki kot »Pravno obvestilo v zvezi z varstvom osebnih podatkov« pa tudi na vseh prodajnih mestih zavarovalnice.
- (3) Zavarovalec oz. zavarovanec se najkasneje ob sklepanju zavarovalne pogodbe seznanja z informacijami iz prejšnje točke tega člena pogojev. Pravno obvestilo v zvezi z varstvom osebnih podatkov, objavljeno na spletni strani zavarovalnice <https://www.zav-sava.si/sl-si/pravna-obvestila/> in dano na razpolago na prodajnih mestih zavarovalnice, je sestavni del teh pogojev.
- (4) Zavarovalec oz. zavarovanec mora zavarovalnico sproti pisno obveščati o spremembi osebnih podatkov in o drugih, za zavarovanje pomembnih okoliščinah, na naslov Zavarovalnice Sava ali na e-naslov: [info@zav-sava.si](mailto:info@zav-sava.si).

#### **16. člen – PREPREČEVANJE KORUPCIJE**

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

#### **17. člen – SANKCIJSKA KLAUZULA**

Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in zato nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, ne glede na določila zavarovalne pogodbe, v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim ali omejitvam na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov pravnega reda, ki velja za zavarovalnico.

#### **18. člen – INFORMACIJA O SOLVENTNOSTI IN FINANČNEM POLOŽAJU**

Poročila o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice so, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopna na spletni strani zavarovalnice ([www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si)).