

# SPLOŠNI POGOJI ZASEBNOSTI

## 1 UVOD

V LONu smo zavezani k transparentnemu poslovanju ter skrbni za vašo zasebnost in varovanje vaših osebnih podatkov. Zato smo pripravili Splošne pogoje zasebnosti (v nadaljevanju **Splošni pogoji**), ki posamezniku na enem mestu omogočajo pridobitev vseh relevantnih informacij v zvezi z zbiranjem in obdelavo njegovih osebnih podatkov.

Splošni pogoji se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov s strani upravljalca - **LON d.d., Žanova ulica 3, 4000 Kranj, matična št. 5624908, davčna št. SI40451372, [www.lon.si](http://www.lon.si)** (v nadaljevanju **LON**).

V LONu z vašimi podatki ravnamo v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Skladno z novo ureditvijo, ki jo prinaša Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov), mora LON kot upravljavca osebnih podatkov omogočiti posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, da so seznanjeni z vsemi relevantnimi podatki, ki jim omogočajo informiranost.

V LONu pridobivamo osebne podatke iz različnih virov. V večini primerov nam jih neposredno posredujejo stranke, ki se odločijo za posamezen bančni produkt oz. storitev. Pridobivamo jih tudi posredno preko uporabe bančnih produktov in storitev. Določene podatke pa ustvarjamo tudi sami z obdelavo podatkov za namene poročanja, analiz, ipd. Poleg tega lahko uporabljamo tudi druge informacije o posameznikih, ki so dostopne ali pa so nam bile posredovane iz javnih virov (javni registri, baze podatkov, internetne aplikacije, socialna omrežja ali drugi javni viri informacij).

LON bo osebne podatke hranil in varoval, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. V LONu se zavezujemo, da osebnih podatkov ne bomo posodili, prodali ali drugače posredovali tretjim osebam brez predhodnega obvestila in ustrezne pravne podlage, brez ustreznih primernih zaščitnih ukrepov, ter da bomo navedene osebne podatke obdelovali zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

LON zbranih osebnih podatkov ne prenaša oziroma posreduje v tretje države.

Preberite si tudi Obvestilo o uporabi piškotkov na spletnih straneh LONa, ki natančneje opredeljuje uporabo piškotkov na naši spletni strani.

## 2 POMEN IZRAZOV

Izrazi v teh Splošnih pogojih ima naslednje pomen:

- **posameznik** je fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti.
- **osebni podatek** pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti.
- **obdelava** pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priključitev, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.
- **oblikovanje profilov** pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja.
- **segmentiranje** pomeni ugotavljanje, opredelitev in razvrščanje posameznikov v jasno prepoznavne segmente za namen neposrednega trženja na podlagi naslednjih osebnih podatkov posameznikov, vključenih v segment: starost, stalno ali začasno prebivališče, blago ali storitve upravljalca, ki jih posameznik uporablja ali želi uporabljati.
- **pseudonimizacija** pomeni obdelavo osebnih podatkov na tak način, da osebnih podatkov brez dodatnih informacij ni več mogoče pripisati specifičnemu posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, če se take dodatne informacije hranijo ločeno ter zanje veljajo tehnični in organizacijski ukrepi za zagotavljanje, da se osebni podatki ne pripisejo določenemu ali določljivemu posamezniku.
- **zbirka** pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, ki so dostopni v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi.
- **upravljavca** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave.
- **obdelovalec**: pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljalca.
- **privolitev** pomeni prostovoljen, konkreten, informiran in nedvoumen izraz volje posameznika, na katerega se

nanašajo osebni podatki, s katerim je z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazil soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov in sestavni del katere so te Splošni pogoji.

- **kršitev varstva osebnih podatkov** pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščenno razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani.
- **nadzorni organ** pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Sloveniji je nadzorni organ [Informacijski pooblaščenec](#).
- **čezmejna obdelava osebnih podatkov** pomeni bodisi (1) obdelavo osebnih podatkov, ki poteka v EU v okviru dejavnosti sedežev upravljavca ali obdelovalca v več kot eni državi, kadar ima upravljavec ali obdelovalec sedež v več kot eni državi članici, bodisi (2) obdelavo osebnih podatkov, ki poteka v EU v okviru dejavnosti edinega sedeža upravljavca ali obdelovalca, vendar obdelava znatno vpliva ali bi lahko znatno vplivala na posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki.
- **Pogodbeni partnerji LONa** pomeni družbe, v sodelovanju s katerimi LON pripravi ugodnosti in posebno ponudbo bodisi svojih storitev bodisi storitev teh pogodbenih partnerjev. Seznam pogodbenih partnerjev je objavljen na spletni strani LONa.

Izrazi, katerih pomen v teh Splošnih pogojih ni opredeljen, imajo pomen, kot je določen v [Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov](#).

### 3 POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Pooblaščen osebna za varstvo podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu [dpo@lon.si](mailto:dpo@lon.si), na telefonski številki 00386 04 28 00 777 ali po pošti na naslov LON d.d., Žanova ulica 3, 4000 Kranj.

### 4 ZBIRANJE IN OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

LON skupaj z [mrežo svojih poslovalnic](#) za potrebe identifikacije ter izvajanja svojih storitev zbira in obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov: sociodemografski podatki (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status), geolokacijski podatki, kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži LONU in ostali poslovni podatki posameznika, zlasti transakcijski podatki, podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik stopa v stik z LONOM, informacije o posameznikovi uporabi storitev in produktov in njegovih stikov z LONOM ter informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti.

LON vodi evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katere so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

### 5 PODLAGE ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

LON osebne podatke obdeluje samo skladno z nameni za katere so bili pridobljeni. Spodaj so podrobneje opredeljene podlage za zbiranje in obdelavo vaših osebnih podatkov. Osebne podatke mladoletnih (mlajših od 15 let) obdelujemo samo na podlagi privolitve starša oziroma nosilca starševske odgovornosti za mladoletnega.

#### 5.1 Obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodb in ukrepov pred sklenitvijo pogodbe

LON obdeluje zbrane osebne podatke za namene izvajanja posameznih bančnih storitev in produktov ter ukrepov pred sklenitvijo pogodbe, kot npr. odpiranje in vodenje računov, depozitov, direktnih obremenitev in trajnih nalogov, izvajanje plačil, raznih vrst varčevanj, kreditov, garancij, akreditivov, nakupov vrednostnih papirjev, zavarovanj, borznega posredništva, pošiljanje SMS sporočil o stanju na računu in o transakcijah, opravljenih s plačilnimi karticami LONa ter za spremljanje zadovoljstva komitentov (vključno z reklamacijami) in vodenja kontaktov s posameznikom prek različnih kanalov.

#### 5.2 Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

LON obdeluje osebne podatke na podlagi zakonov, ki urejajo bančništvo in izvajanje plačilnih storitev ter na podlagi relevantne evropske zakonodaje, predvsem pa se nanaša na obveznost poročanja in preverjanja strank (npr. preprečevanje pranja denarja).

#### 5.3 Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve

LON obdeluje osebne podatke na podlagi konkretne privolitve posameznika, ki omogoča obdelavo osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi. Na podlagi privolitve LON zbira in obdeluje osebne podatke za izvajanje trženjskih aktivnosti, kot so obveščanje o ponudbah, novostih in ugodnostih; pošiljanje voščilnic, revij, časopisov in ostalih promocijskih gradiv; telefonsko, pisno in elektronsko anketiranje in trženje; nagradni razpise v reklamne namene, nagradni natečaji, vabila na dogodke, statistična obdelava, segmentacija in profiliranje strank, spremljava in analiza preteklega nakupnega obnašanja, spremljava na družabnih omrežjih, ugotavljanje uporabe storitev ter prilagajanje ponudbe.

V primeru, da posameznik ne poda takšne privolitve, jo poda delno ali privolitev (delno) prekliče, bo LON osebne podatke obdelovala le v primerih in v obsegu dane privolitve oziroma na načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja (npr. splošno

obveščanje, izpolnjevanje obveznosti LONa glede obveščanja o produktu oz. storitvi, ki jo stranka uporablja).

Posamezniki se lahko vedno odjavijo od prejemanja posameznih sporočil LONa preko komunikacijskega medija, na katerega so prejeli določeno sporočilo. Povezava do objave oz. informacija, kako objavo realizirati, je v posameznem sporočilu LONa.

Vsak posameznik lahko kadarkoli prekliče svojo privolitve oziroma ugovarja zbiranju in obdelavi svojih osebnih podatkov. Ko posameznik v delu ali v celoti prekliče svojo privolitve, LON njegovih podatkov za namene, za katere je podan preključ, ne bo več uporabljala.

Vsak posameznik lahko kadarkoli prekliče svojo privolitve oziroma poda ugovor k obdelavi njegovih osebnih podatkov tudi preko e-pošte na [dpo@lon.si](mailto:dpo@lon.si) ali po pošti na naslov LON d.d., Žanova ulica 3, 4000 Kranj.

LON bo zahtevo posameznika po preklicu zabeležila v svojem sistemu in jo obravnavala nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po prejemu.

Sklenitev pogodbe oziroma izvajanje bančnih storitev ali produktov ni pogojena s podajo privolitve. Podaja privolitve je prostovoljna in v kolikor se posameznik odloči, da je ne želi podati oz. jo kasneje prekliče, to v nobenem primeru ne zmanjšuje njegovih pravic, izhajajoč iz poslovnega razmerja z LON oz. zanj ne predstavlja dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin.

LON podatkov svojih strank ne bo posredovala tretjim osebam, temveč bo sama segmentirala bazo podatkov in posredovala relevantne ponudbe LONa in pogodbenih partnerjev svojim strankam.

## 6 KATEGORIJE UPORABNIKOV

Uporabniki osebnih podatkov so uslužbenci LONa, pogodbeni partnerji LONa in pogodbeni obdelovalci LONa, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, pogodb o obdelavi osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih LONa lahko pridobite na zahtevo pri Pooblaščenca za varstvo podatkov na naslovu [dpo@lon.si](mailto:dpo@lon.si).

Podatki o posameznikih so poslovna skrivnost LONa v skladu z zakonom, ki ureja gospodarske družbe, podatki o strankah pa tudi zaupni bančni podatki v skladu z zakonom, ki ureja bančništvo. Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.

LON osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam, če takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja LONu nalaga zakon (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, ipd.).

LON lahko opravi poizvedbo in pridobi podatke o strankinih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o zaposlitvi, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upraviteljih, če jih LON ne bi imel oziroma jih kljub njenemu pozivu stranka ni osebno posredovala LONu, pa so ti podatki potrebni za doseg namena izpolnjevanja pogodbenih obveznosti oziroma za takšno poizvedbo obstoji zakonska podlaga.

## 7 HRAMBA PODATKOV

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

## 8 PRENOS OSEBNIH PODATKOV TRETJIM OSEBAM

Osebni podatki se lahko prenašajo k tretjim strankam le v primerih, ko tako določa veljavna zakonodaja, na podlagi določil pogodb, sklenjenih z zunanjimi izvajalci storitev, ali na podlagi izrecne privolitve. Za druge uporabnike se štejejo zlasti tiste osebe, ki sodelujejo pri izvajanju zakonskih (npr. notarji, zemljiškoknjižni oddelki na sodišču) oziroma pogodbenih obveznosti (npr. informacijski sistem SISBON). Vsi podatki predstavljajo bančno skrivnost in so namenjeni izključno potrebam LONa, razen v primerih, določenih v veljavni zakonodaji, ki urejajo področje poslovanja LONa (npr. jamstvo vlog, evidentiranje kreditnih obveznosti, organi nadzora).

## 9 ZAŠČITA IN HRAMBA OSEBNIH PODATKOV

LON zbrane osebne podatke hrani v elektronski in fizični obliki na svojem sedežu. Podatki so varovani z varnostnimi in šifrirnimi sistemi, ki zagotavljajo zaupnost in varnost podatkov.

Dostop do osebnih podatkov LON dovoljuje le zaposlenim, ki morajo določene osebne podatke poznati, zato da LON lahko zagotovi svoje produkte in storitve. Te zaposlene zavezujejo stroge pogodbene obveznosti glede zaupnosti, ob morebitnih kršitvah pa se lahko proti njim sprožijo disciplinski postopki.

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. LON hrani osebne podatke le toliko časa kolikor je potrebno na podlagi veljavne zakonodaje, ki ureja področje poslovanja LONa. V nekaterih primerih se osebni podatki hranijo dlje, vendar le, ko za to obstaja privolitev posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo.

## 10 PRAVICE POSAMEZNIKOV

LON zagotavlja posameznikom možnost uresničevanja svojih pravic, predvsem pravice dostopa do osebnih podatkov in popravka ali izbrisa osebnih podatkov ter uresničevanje pravice do ugovora. Posameznik lahko vloži zahtevo na podlagi teh pravic skladno s kontaktnimi podatki iz točke 3 teh Pogojev.

Prejete zahteve obravnava Pooblaščenec za varstvo podatkov. LON je dolžen na zahtevo posameznika odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja oziroma najpozneje v enem mesecu, z izjemo preklica oziroma (delne) omejitve privolitve, kjer mora LON zahtevo obravnavati najkasneje v roku 15 dni od prejema.

LON mora zagotoviti kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo, oz. posredovati zahtevane informacije posamezniku brezplačno. Za dodatne kopije, ki jih zahteva posameznik, lahko LON zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov.

Spodaj so bolj podrobno opisane pravice posameznikov, ki jih lahko uresničujemo v razmerju do LONa.

### 10.1 Pravica do seznanitve in dostopa

Posameznik ima pravico dostopa do osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z njim, in do enostavnega uresničevanja te pravice v razumnih časovnih presledkih. LON posamezniku omogoča seznanitev z obdelavo njegovih osebnih podatkov in preverbo njene zakonitosti.

Posameznik ima pravico od LONa dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo njegovi osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do svojih osebnih podatkov in naslednje informacije: namen obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah, kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja, obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi, pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu, kadar osebni podatki niso zbrani pri posamezniku, na katerega se ti nanašajo, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom, obstoj

avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

### 10.2 Pravica do popravka in dopolnitve

Posameznik, ima pravico doseči, da LON brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik ima, ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

### 10.3 Pravica do izbrisa

Posameznik, ima pravico doseči, da LON brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim. LON mora osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar velja eden od naslednjih razlogov:

- (1) osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani,
- (2) posameznik, prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga,
- (3) posameznik, obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi,
- (4) osebni podatki so bili obdelani nezakonito,
- (5) če tako določa zakon.

Pravice do izbrisa ni mogoče uveljavljati v primerih, če je obdelava osebnih podatkov potrebna za izpolnjevanje pravnih obveznosti obdelave oziroma za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, ki veljajo za LON.

### 10.4 Pravica do omejitve obdelave

Posameznik ima pravico doseči, da LON omeji obdelavo njegovih osebnih podatkov, kadar velja eden od naslednjih razlogov:

- (1) posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki LONU omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
- (2) je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe;
- (3) LON osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- (4) je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika.

Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali

obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

LON mora pred preklicem omejitve obdelave o tem obvestiti posameznika.

### 10.5 Pravica do ugovora

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico podati ugovor k obdelavi njegovih osebnih podatkov kadar taka obdelava poteka za namene neposrednega trženja oziroma, ko obdelava temelji na podlagi zakonitih interesov, za katere si prizadeva LON.

V primeru ugovora, bo LON prenehala obdelovati osebne podatke, razen če je nadaljnja obdelava potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

### 11 UGOVOR IN PRITOŽBA V PRIMERU NEPOPOLNE ODLOČITVE UPRAVLJAVCA

Če posameznik meni, da osebni podatki, ki jih je prejel na podlagi zahteve za uveljavitev svojih pravic, niso osebni podatki, ki jih je zahteval ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe pri LONU vložiti obrazložen ugovor v roku 15 dni. LON je dolžen o ugovoru odločiti v 5 delovnih dneh.

Zoper molk upravljavca (če torej LON posamezniku na njegovo zahtevo za uveljavljanje pravic ne odgovori v roku 1 meseca), lahko posameznik pri nadzornem organu vložiti pritožbo zaradi molka.

Zoper zavrnili odgovor upravljavca je možna pritožba, za reševanje katere je pristojen nadzorni organ. Posameznik lahko pritožbo vložiti pri upravljavcu v 15 dneh od prejema odgovora upravljavca.

### 12 OBSEG ZBIRANJA IN OBDELOVANJA PODATKOV

LON stremi k minimalizaciji obdelave osebnih podatkov in si prizadeva zbirati in obdelovati le podatke posameznikov, ki so potrebni za izvajanje zakonskih določil, pogodbenega razmerja, namenov kot so opredeljeni v privolitvi in zakonitega interesa LONA.

Zagotovitev določenih osebnih podatkov je zakonska ali pogodbeno obveznost posameznika, kadar so ti osebni podatki nujni za sklenitev poslovnega razmerja ali izvrševanje posameznega bančnega produkta oz. storitve. Če posameznik ne bo posredoval zahtevanih podatkov oz. se ne bo strinjal z njihovo obdelavo, bo LON odstopil od takšnega poslovnega razmerja oz. le-tega ne bo sklenila.

### 13 AVTOMATIZIRANO SPREJEMANJE OLOČITEV

LON uporablja določene avtomatizirane procese, vključno z oblikovanjem profilov, pri kateri se o posamezniku lahko sprejme odločitve, ki ima za posledico pravne učinke v zvezi z njim ali na njega znatno vpliva (kot npr. kreditna sposobnost). V primeru avtomatizirane odločitve bo posameznik predhodno o tem obveščen, prav tako mu bo omogočena pravica do osebnega posredovanja, pravica, da izrazi svoje stališče, pravica, da dobi pojasnilo k odločitvi, ki je bila sprejeta na ta način ter pravica do izpodbijanja take odločitve.

### 14 DODATNE INFORMACIJE, KADAR PODATKI NISO BILI PRIDOBLENI OD POSAMEZNIKA

Osebni podatki, ki niso bili neposredno pridobljeni od posameznika, so na razpolago pri upravljavcu osebnih podatkov na zahtevo posameznika. Osebni podatki izvirajo iz zbirk LONA, ki z določenim posameznikom poslovno sodelujejo.

### 15 IZGUBLJENI ALI UKRADENI PODATKI

Posameznik mora LON nemudoma obvestiti v primeru izgube, kraje ali neupravičenega dostopa do njegovih osebnih podatkov, ki jih hrani in obdeluje LON (npr. izguba ali kraja posameznikovih finančnih podatkov ali gesel za dostop, neupravičena uporaba mobilne banke, itd.). V takem primeru bo LON sprejel vse potrebne in ustrezne ukrepe, ki so v njegovi moči, da zaščiti podatke in premoženje posameznika pri LONU.

### 16 POSEBNE DOLOČBE ZA POSAMEZNE PRODUKTE/STORITVE

LON ponuja oziroma uporablja določene produkte oziroma storitve, ki zaradi narave svojega delovanja zahtevajo specifično obravnavano z vidika varovanja osebnih podatkov posameznika. Ti produkti oziroma storitve so bolj podrobneje predstavljeni v tem poglavju.

#### 16.1 Mobilna banka mLON

LON svojim komitentom omogoča uporabo svojih storitev tudi preko **mobilne aplikacije mLON**, v kateri je integrirana mobilna banka in ki deluje na iOS in Android platformah. Zaradi zagotavljanja celovite uporabe storitve uporabnikom LON zbira in obdeluje tudi osebne podatke uporabnikov mobilne aplikacije.

Nekatere podatke LONU posredujejo direktno uporabniki, kot so na primer geslo, podatki o lastnem poimenovanju prijavljenih produktov, lastne fotografije za personalizacijo produktov, podatki za izvedbo plačilnega naloga.

Poleg tega LON zbira tudi podatke o uporabi mobilne aplikacije MLON, ki se samodejno pridobivajo in shranjujejo v strežniških dnevnikih. Tako LON zbira podatke:

- o načinu uporabe mobilne aplikacije mLON s strani uporabnikov (za beleženje o uporabi posameznih funkcionalnosti se uporablja storitev Answers ponudnika Fabric),
- o napravi, s katere uporabniki dostopajo do mobilne aplikacije (model strojne opreme, različica operacijskega sistema, enolični identifikatorji naprave);
- o naslovu internetnega protokola, o različici mobilne aplikacije ter dnevniške podatke uporabnikovih prijav/odjav v mobilno aplikacijo mLON,
- o dogodkih na ravni naprave, (npr. o zrušitvah aplikacije (napake v delovanju aplikacije se beležijo s pomočjo storitve Crashlytics ponudnika Fabric) aktivnosti sistema, jezik MEB, datumu in uri zahteve ter napotitvenem naslovu URL)
- o namestitvi (npr. vrsti operacijskega sistema in številki različice programa) ter o enolični številki programa pri nekaterih storitvah.

LON preko mobilne aplikacije mLON ne zbira in obdeluje podatkov o dejanski lokaciji razen na željo uporabnika (npr. za prikaz najbližjega bankomata ali poslovalnice). Pri tem se za ugotavljanje lokacije uporabnika uporablja različne tehnologije, kot so naslov IP, GPS in drugi senzorji, ki lahko omogočajo pridobivanje podatkov o bližnjih napravah, dostopnih točkah WiFi in baznih postajah. LON podatkov o lokaciji posameznika ne shranjuje.

LON zbira in shranjuje podatke (vključno z osebnimi podatki) lokalno v napravi, s katero uporabnik dostopa do mobilne banke mLON.

LON podatke hrani in ščiti pred nepooblaščenim dostopom, spreminjanjem, uporabo, zbiranjem, shranjevanjem, obdelavo, razkritjem ali uničenjem. Pri tem LON izvaja, pregleduje in vzdržuje primerne varnostne postopke in prakse za zaščito podatkov. Številne storitve so šifrirane s protokolom SSL.

## 16.2 Družbena omrežja

LON sodeluje s ponudniki storitev družbenih omrežij in razvijalci zato, da bi vam lahko naše storitve in produkte čim bolj približali. Pri tem ne moremo nadzirati zbiranja in obdelave vaših osebnih podatkov s strani posameznega ponudnika. Posledično LON ni odgovoren za zbiranje in obdelovanje podatkov s strani ponudnikov storitev družbenih omrežij. Priporočamo, da preberete pogoje zasebnosti in ustrezno nastavite željene nastavitve zasebnosti za vsako družbeno omrežje.

LON upravlja z naslednjimi družbenimi omrežji:  
[LinkedIn](#), [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#)

## 16 KONČNE DOLOČBE

LON si pridržuje pravico za prenos osebnih podatkov, ki jih hrani, organizaciji naslednici v primeru združitve, prevzema ali stečaja ali druge oblike prodaje LONa v celoti ali njenega deleža premoženja. Razen v obsegu, ki ga odredi stečajno ali drugo sodišče, je uporaba in razkritje vseh prenesenih osebnih podatkov predmet Splošnih pogojev ali novega dokumenta organizacije naslednice, če ste dobili obvestilo o tem novem dokumentu ter o možnosti za zavrnitev nadaljnega sodelovanja. Osebnih podatki, ki so predloženi ali zbrani po prenosu, pa so lahko predmet novega dokumenta, ki ga sprejme organizacija naslednica hranilnice.

LON si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Splošnih pogojev kadar koli za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Pogoji so na voljo v vseh poslovalnicah in na spletni strani LONa.

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi pogoji ali s pogodbo, ki sta jo sklenila LON in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh Splošnih pogojev in jih posameznik ter LON ne bi uspela rešiti sporazumno, je krajevno pristojno sodišče po sedežu LONa.

Te Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od **25. maja 2018** dalje.