

Zavarovanje nevarnosti izgubljenih ali ukradenih plačilnih ali kreditnih kartic



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Zavarovalnica Sava, zavarovalna družba, d. d., Slovenija

Produkt: Zavarovanje nevarnosti izgubljenih ali ukradenih plačilnih ali kreditnih kartic Hranilnice LON d.d.

Ta dokument z informacijami o zavarovalnem produktu je namenjen le povzetku nekaterih glavnih kritij in izključitev ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Celotne informacije o zavarovalnem produktu oz. ostale pravice in obveznosti strank so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Svetujemo vam, da si z namenom seznanitve z zavarovalnim produktom v celoti, natančno preberete vso omenjeno dokumentacijo.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Gre za premoženjsko zavarovanje nevarnosti ob izgubi, kraji, ropu, roparski tatvini ali odvzemu pri vlamu zavarovančevih plačilnih, kreditnih in drugih kartic, ki so vezane na kartične račune pri izdajatelju kartic.



Kaj je zavarovano?

- ✓ zloraba kartic ob izgubi ali kraji le-teh s strani nepooblaščenih oseb;
- ✓ rop ali roparska tatvina gotovine zavarovanca ob dvigu le-te s karticami;
- ✓ uničenje kartic;
- ✓ izguba ali kraja osebnih predmetov ali odvzem mobilnega telefona ob vlamu ali ropu hkrati z izgubo, krajo ali odvzemom kartice.



Kaj ni zavarovano?

- * kršitev izdajateljevih pogojev poslovanja s kartico;
- * namerno dejanje povzročitve škode in malomarnost;
- * izročitev kartice drugi osebi;
- * goljufija;
- * če je kartica fizično ponarejena (card skimming);
- * zlorabe kartice pri plačilih nakupa blaga ali storitve sklenjena na daljavo;
- * če je škoda posledica vdorov v računalniški sistem podatkov;
- * v kolikor se postopki na prodajnem mestu ne izvajajo v prisotnosti zavarovanca;
- * če je škoda nastala v zvezi z uporabo/zlorabo kriptovalute (»virtualnih ali kriptovalut« ipd.);
- * če pride do škode, ko kartica ni bila ukradena ali izgubljena oz. odvzeta imetniku ob vlamu, ropu ali roparski tatvini;
- * če je zloraba ukradene ali izgubljene kartice nastala zato, ker je zavarovanec imel zapisano osebno številko (PIN) na stvari, ki jo ima ali nosi skupaj s kartico;
- * če je bila kartica iz katerega koli razloga uvrščena na seznam predhodno blokiranih kartic, plačilo z nje pa je bilo vseeno opravljeno;
- * če prijava zavarovalnega primera ne obsega popolne dokumentacije ali če obsega dokumentacijo z lažnimi ali nepotrjenimi podatki;
- * stroškov blokade in izdelave nove kartice, kadar le-ti nastanejo zaradi založitve kartice in kartica dejansko ni izgubljena ali ukradena;
- * obresti in drugih stroškov, ki so posledica zlorabe kartice;
- * škode zaradi terorizma;
- * škode zaradi vojnih dogodkov in drugih podobnih dogodkov.



Ali je kritje omejeno?

! Posamezna nevarnost je zavarovana do zavarovalne vsote, ki je zavedena v zavarovalni polici oziroma izjavi o zavarovanju.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje krije zavarovalne primere, nastale zaradi ropa ali roparske tatvine gotovine zavarovanca, uničenja kartic in izgube ali kraje osebnih predmetov ali odvzema mobilnega telefona ob vlomu ali ropu na območju Evrope v geografskem pomenu. Zavarovalni primeri, nastali zaradi zlorabe izgubljenih ali ukradenih kartic zavarovanca s strani nepooblaščenih oseb, pa so kriti na območju celotnega sveta.



Kakšne so moje obveznosti?

- Skrbno hranjenje in odgovorno ravnanje s karticami in ostalimi osebnimi predmeti.
- Skrbno ravnanje s karticami v skladu z zapisi pogojev poslovanja s karticami izdajatelja kartic.
- Izgubo, krajo, roparsko tatvino ali odvzem kartic ob vlomu ali ropu takoj prijaviti izdajatelju kartic.
- Krajo, rop, roparsko tatvino ali vlom takoj prijaviti policiji.
- Izgubo, krajo ali odvzem mobilnega telefona ob vlomu ali ropu takoj prijaviti mobilnemu operaterju, da onemogoči vse storitve.



Kdaj in kako plačam?

Prvo premijo plačam ob sklenitvi zavarovanja, nadaljnje premije pa najkasneje do 30. dne po poteku vsakega naslednjega zavarovalnega leta z odtegljaji izdajatelja kartice iz mojega transakcijskega računa.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje traja eno zavarovalno leto, pri čemer je začetek zavarovanja ob 24.00 uri tistega dne, ko imetnik kartic (zavarovalec) podpiše izjavo o zavarovanju kartic, in prenehanje ob 24.00 uri tistega dne, ko poteče eno zavarovalno leto. Po poteku zavarovalnega leta se zavarovanje vsako leto podaljša za eno zavarovalno leto, dokler ga katera od strank ne odpove ali iz katerega koli razloga zavarovanec pri izdajatelju kartic ne zapre kartičnega računa. Pogoj za veljavnost zavarovanja (kritja) je plačana premija, ki jo je za prvo zavarovalno leto potrebno plačati ob sklenitvi zavarovanja, za naslednja zavarovalna leta pa najkasneje do 30. dne po poteku prejšnjega zavarovalnega leta.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Odpoved zavarovanja mora biti podana pisno vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta.