

# INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV V POSTOPKU ODORAVANJA KREDITOV, SKLENJENIH PREKO KREDITNEGA POSREDNIKA

## 1. UVODNE DOLOČBE

Informacije o obdelavi osebnih podatkov v postopku odobravanja kreditov, sklenjenih preko kreditnega posrednika, se nanašajo na vse fizične osebe, ki oddajo vlogo za odobritev kredita, preko kreditnega posrednika, z LON d. d., Žanova ulica 3, 4000 Kranj (v nadaljevanju: LON) kot kreditodajalcem in upravljavcem osebnih podatkov in vsebujejo vse podatke na podlagi 13. in 14. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: Splošna uredba). Več o obdelavi vaših osebnih podatkov je na voljo na [www.lon.si](http://www.lon.si) ali pri pooblaščenih osebah za varstvo podatkov pri LONU: [dpo@lon.si](mailto:dpo@lon.si) ali 04-28-00-725.

## 2. VRSTE OSEBNIH PODATKOV, KI SE BODO OBDELOVALE V POSTOPKU ODOBRAVANJA KREDITOV

Osebnih podatki, ki se bodo lahko obdelovali v postopku odobravanja kreditov so naslednji:

- identifikacijski in kontaktni podatki navedeni v vlogi za kredit (ime in priimek, EMŠO, davčna številka, vrsta, datum izdaje, datum veljavnosti in izdajatelj osebnega dokumenta, datum in kraj rojstva, državljanstvo, stalno in začasno prebivališče, številka telefona, e-poštni naslov);
- sociodemografski podatki (npr. zaposlitev, politična izpostavljenost);
- finančni in povezani podatki (npr. podatki o vaših vzdrževanih družinskih članih, podatki o vaši prilivih in obstoječi zadolženosti in načinu izpolnjevanja finančnih obveznosti, ter o odprtih, zaprtih in blokiranih transakcijskih računih)

## 3. NAMEN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV IN NA KATERI PRAVNI PODLAGI SE TI OBDELUJEJO

Zgoraj navedeni podatki se obdelujejo za potrebe sklenitve pogodbe o kreditu ali za izvajanje ukrepov na vašo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe, ugotavljanja vaše identitete in medsebojno komunikacijo. Podatki o vzdrževanih družinskih članih se obdelujejo za namen preverjanja vaše kreditne sposobnosti. Obdelava navedenih podatkov se deloma vrši tudi zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti v povezavi z zahtevami vsakokrat veljavnega Zakona o bančništvu, Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Zakona o potrošniških kreditih in Zakona o centralnem kreditnem registru.

## 4. VIRI IN PREJEMNIKI OSEBNIH PODATKOV

Osebnih podatke LON pridobi neposredno od vas, ko jih posredujete kreditnemu posredniku za namen izpolnitve vloge za kredit in ostale pripadajoče dokumentacijo. Finančne podatke dodatno lahko LON pridobi iz evidenc, ki se vodijo na podlagi zakonov, iz svojih evidenc, če v njih obstajajo podatki, od drugih bank in hranilnic ter SISBONA (finančne obveznosti). Zakonske podlage za obdelavo so vsakokrat veljavni Zakon o bančništvu, Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Zakon o potrošniških kreditih in Zakon o centralnem kreditnem registru. Vir podatkov za odločanje o kreditni vlogi so tudi podatki, ki jih na podlagi zakonskih predpisov vodijo Centri za socialno delo (porodniško nadomestilo) Zavod za zdravstveno zavarovanje in vaš delodajalec (zaposlitev), Zavod za pokojninsko

in invalidsko zavarovanje (pokojnina in drugi prejemki). LON bo vaše podatke, povezane s kreditom redno poročal v SISBON.

#### **5. OBSEG OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV**

Obseg obdelave osebnih podatkov je odvisen od tega ali se odločite za sklenitev kredita z LONom. Če želite le informativni izračun kredita, se v SISBONU ne preverja vaša kreditna sposobnost.

#### **6. AVTOMATIČNA OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV**

LON pri odprtju in vodenju transakcijskega računa ne uporablja avtomatiziranega odločanja, kot ga opredeljuje 22. člen Splošne uredbe.

#### **7. ROK HRAMBE PODATKOV**

Rok hrambe je 10 let po poteku leta, v katerem v katerem je bil kredit poplačan. V kolikor pogodba o kreditu ni bila sklenjena, se podatki zaradi namenov preprečevanja prevar, hranijo 6 let po zavrnitvi vloge, če je LON opravil poizvedbe pri navedenih upravljavcih osebnih podatkov in lastnih evidencah. Za zavrnjene vloge, kjer poizvedbe niso bile opravljene, se podatki hranijo 1 leto po poteku leta, ko je bila vloga zavrnjena. V obeh primerih zavrnjene vloge, se podatki hranijo zaradi uveljavljanja morebitnih pravnih zahtevkov.

#### **8. PRAVICE POSAMEZNIKA**

Če želite pridobiti informacije o obdelavah vaših osebnih podatkov, imate na pogladi Splošne uredbe vrsto pravic, ki vam to omogočajo in sicer pravico dostopa do osebnih podatkov in popravka ali izbrisa osebnih podatkov, pravico do prenosljivosti ter uresničevanje pravice do ugovora. Na podlagi pravice do dostopa se lahko seznanite s svojimi podatki, ki se obdelujejo pri izvajanju pogodbenega odnosa skladno in pod pogoji iz 15. člena Splošne uredbe. Pri tem želimo posebej pojasniti, da se upravičenost uveljavitve pravice do izbrisa podatkov presoja skladno s 7. poglavjem tega dokumenta. Navedene pravice lahko uveljavljate tako, da vložite zahtevo za uveljavitev pravic na način, da jo pisno posredujete Pooblaščen oseba za varstvo podatkov po pošti na naslov LON d.d. ali neposredno na [dpo@lon.si](mailto:dpo@lon.si). O zahtevku bo odločeno v 30 dneh od prejema zahtevka, razen v izjemnih primerih, o čemer boste pravočasno obveščeni.

Dodatno vas seznanjamo, da imate pravico vložiti tudi pritožbo pri nadzornemu organu za varstvo osebnih podatkov oziroma Informacijskemu pooblaščenцу (IP) na naslov Dunajska 22, 1000 Ljubljana.

#### **9. KATEGORIJE UPORABNIKOV IN PRENOS OSEBNIH PODATKOV V TRETJE DRŽAVE**

Uporabniki osebnih podatkov so zaposleni v LONU, pogodbeni partnerji LONa in pogodbeni obdelovalci LONa, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, sklenjenih pogodb o obdelavi osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov, zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. LON lahko osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam, če takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja LONU nalaga zakon (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, drugim bankam v okviru nudenja storitev finančne in kreditne institucije ipd.). LON zbranih osebnih podatkov ne prenaša oziroma posreduje v tretje države, razen, če je to nujno za izvajanje pogodbe in podpore poslovnim procesom pri izvajanju pogodbe. V tem primeru ima LON z vsemi obdelovalci, ki se nahajajo izven EU, sklenjene pogodbe obdelovanju osebnih podatkov s standardnimi pogodbenimi klavzulami, ki jih izdaja Evropska komisija.