

KODEKS ETIČNEGA IN STROKOVNEGA RAVNANJA

Kaj boste našli v Kodeksu etičnega in strokovnega ravnanja?

O KODEKSU

LONOVE VREDNOTE

NAČELA

SPLOŠNA NAČELA

NAČELA V ODNOSU DO STRANK

NAČELA V ODNOSU DO ZAPOSLENIH

NAČELA V ODNOSU DO DELNIČARJEV IN POSLOVNIH PARTNERJEV

NAČELA V ODNOSU DO DRUŽBENEGA IN NARAVNEGA OKOLJA

SPREJEMANJE ODLOČITEV

SPOROČANJE KRŠITEV



O kodeksu

Kodeks etičnega in strokovnega ravnanja v LON d.d., Kranj (v nadaljevanju: kodeks) je najvišji interni akt v Hranilnici LON d.d., Kranj (v nadaljevanju: LON). Uprava in nadzorni svet delita prepričanje, da je uspeh LONa neposredno odvisen od ravnanja in obnašanja zaposlenih. V LONU se zavzemamo za gradnjo prihodnosti, ki temelji na strokovnem in etičnem ravnanju. Takšna vizija zahteva sodelovanje zaposlenih na vseh hierarhičnih in organizacijskih ravneh in pridobitev ter ohranjanje zaupanja s strani naših strank, poslovnih partnerjev, delničarjev, državnih organov, regulatorja in družbe kot celote.

Temeljna zahteva za doseganje zastavljenih ciljev je skrbno upoštevanje relevantnih predpisov in standardov dobre prakse. Pri tem pa se ne smemo ustaviti, iti moramo še korak dlje in poskrbeti, da bo vsako našo odločitev vodil tudi globok občutek za etično in družbeno odgovorno ravnanje. Predvsem se lahko učimo iz lastnih in tujih napak. Bančni sektor v katerem deluje LON se kontinuirano spreminja s pospešenim tempom, zato lahko spremembe predvidimo in se jim prilagodimo zgolj s trdno zasidranimi vrednotami, načeli ter etičnim in družbeno odgovornim ravnanjem.

V internih aktih LONa ni mogoče vnaprej predvideti in urediti vseh etičnih in moralno dvomljivih situacij, zato pričujoči kodeks določa splošna in posebna načela oziroma ravnanja, ki so konsistentna z našimi vrednotami, poklicno skrbnostjo ter splošno sprejemljivimi etičnimi in strokovnimi standardi.

LON zaupa vsem zaposlenim, da bodo v vsakdanjem ravnanju spoštovali določbe kodeksa, ki podpirajo naš prispevek k etičnemu in družbeno odgovornemu ravnanju. LON. Lahko!

Čemu je namenjen kodeks?

Kodeks opredeljuje osnovna in posebna načela sprejemljivega ravnanja in obnašanja po katerih se ravna LON na vseh hierarhičnih in organizacijskih ravneh pri opravljanju svoje dejavnosti in nalog v poslovnem in zasebnem odnosu do strank, sodelavcev, delničarjev, poslovnih partnerjev, do drugih bank ter hranilnic, do gospodarskega, naravnega in družbenega okolja.

Kodeks spodbuja ustrezno organizacijsko kulturo in pozitiven odnos zaposlenih do notranjega kontrolnega okolja, ki temelji na skladnosti poslovanja, strokovnih in etičnih standardih poslovanja ter daje poštenemu in neoporečnemu ravnanju najvišjo prioriteto. Kodeks prispeva k zmanjšanju operativnega tveganja in tveganja ugleda in določa politiko ničelne tolerance do nedopustnega, nelegalnega, nelegitimnega, nemoralnega ali neetičnega ravnanja. Z vzpostavitvijo in ravnanjem v skladu s tem kodeksom zaposleni uresničujemo pričakovanja vseh deležnikov ter s tem dvigujemo zaupanje v LON, kot stabilno in ugledno finančno ustanovo.

Za koga velja kodeks?

Kodeks in pojem »zaposleni« v kodeksu se uporablja za osebe na vseh hierarhičnih in organizacijskih ravneh, ki so v delovnem razmerju z LONom, za osebe, ki opravljajo funkcije in naloge v LONU na podlagi imenovanja oziroma drugega pogodbenega razmerja ter za osebe, ki delo opravljajo preko študentskih servisov. V skladu s poslovno politiko LONa se k poznavanju in upoštevanju kodeksa zavežejo tudi zunanji oziroma pogodbeni izvajalci storitev.

LONove vrednote

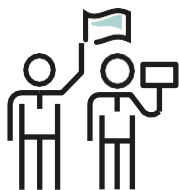
Vrednote so vodilo za ravnanje vsakega zaposlenega in jih moramo spoštovati in upoštevati pri vsaki svoji odločitvi, aktivnosti ali (opustitvenem) ravnanju. Omogočajo nam ohranjanje zaupanja vseh deležnikov in uresničevanje zastavljenih ciljev. Spodaj opredeljene temeljne vrednote oblikujejo trdno korporativno kulturo. V te vrednote zaposleni LONa verjamemo in se jim zavezujemo ter so odraz okolja iz katerega LON izhaja.

Temeljne vrednote v LON so: **Zaupanje, Sodelovanje, Odgovornost in Odlična izvedba**



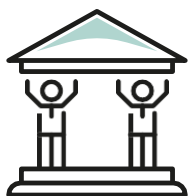
ZAUPANJE

Zaupanje si pridobivamo s poštenim odnosom in odgovornim delom. Smo pristni in povemo resnico. Odkrito predstavimo svoja stališča. Uporabljamo preprost jezik. **Rečemo bobu bob.**



SODELOVANJE

Celota mora biti večja od njenih delov. S sodelovanjem uresničujemo zaupanje vseh deležnikov. Skupaj iščemo rešitve, ki vodijo k dolgoročnim odnosom in obojestranskemu zadovoljstvu. **Sami lahko naredimo nekaj, skupaj lahko naredimo veliko več.**



ODGOVORNOST

Smo transparentni in ko povemo, kaj bomo storili, to tudi naredimo. Stojimo za svojimi besedami in integriteto vrednotimo najvišje. Zavedamo se odgovornosti, ki jo imamo. **Stojimo za svojimi odločitvami.**



ODLIČNA IZVEDBA

Ves čas se učimo in izboljšujemo. Povečujemo naše sposobnosti in stremimo k odličnosti. Odličnost izražamo v načinu poslovanja, oblikovanju storitev in medsebojnih odnosih. **Kakovostna izvedba storitve je pomembnejša od storitve same.**

Kaj to pomeni za zaposlene v praksi?

Gradite zaupanje s prijaznim odnosom do strank in sodelavcev.

Bodite pošteni in naredite kar je prav.

Bodite ponosni na LON in pomagajte graditi prijetno počutje v odnosu do strank in sodelavcev.

Stranke postavite v središče svojih dejavnosti.

Izobražujte se in predlagajte izboljšave.

Bodite tolerantni do drugih mnenj in kritike obravnavajte konstruktivno.

V kolikor ste soočeni s situacijo, ki utegne biti v neskladju s tem kodeksom, poiščite nasvet pri pristojni osebi.

Spregovorite o nepravilnostih.

Bodite odprti in transparentni.

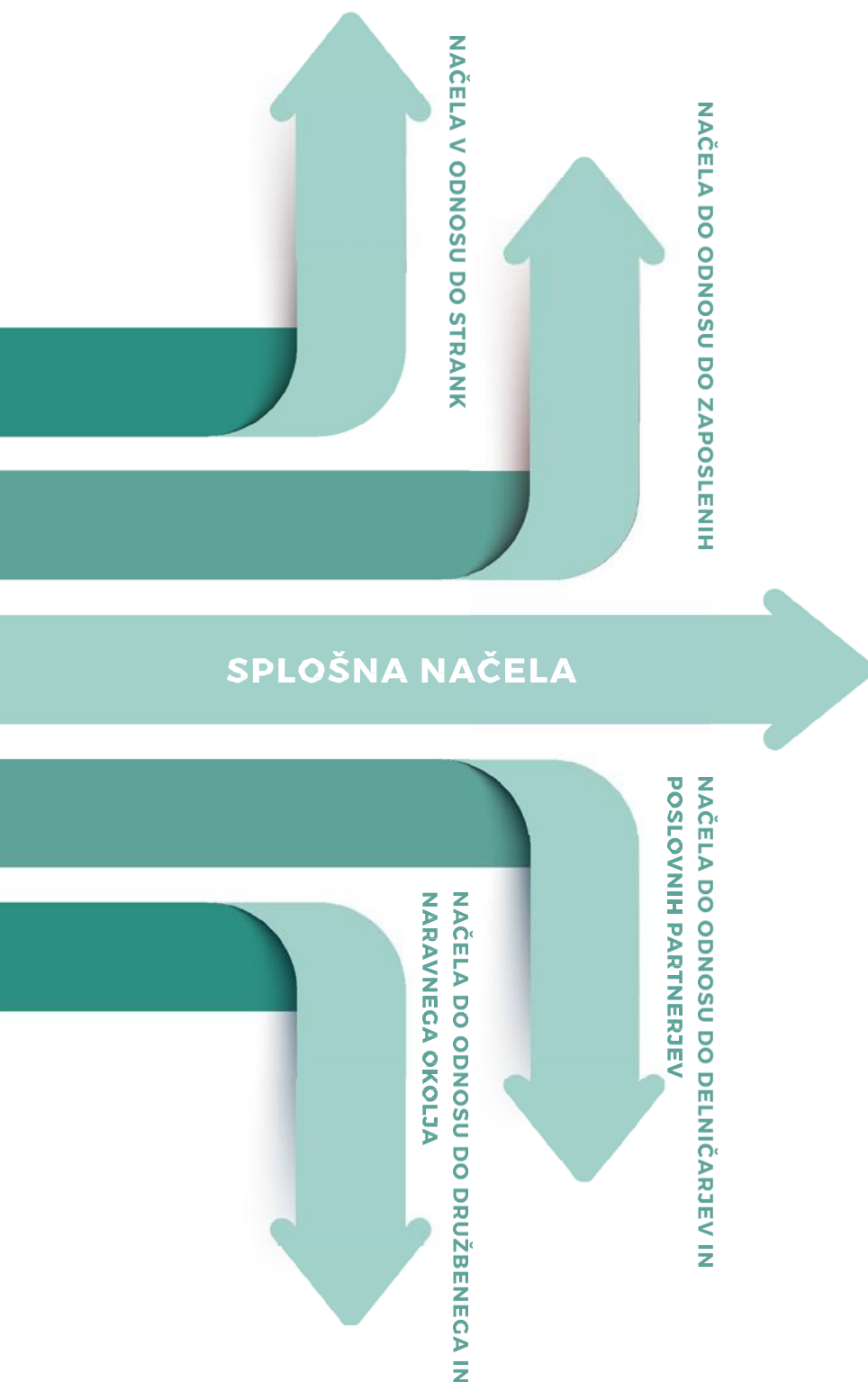
Sodelujte z vsemi deležniki.

Vedno spoštujte svoje obveznosti in zavzeto opravljajte svoje delo.

Načela

V pričujočem kodeksu boste našli **jasno definicijo sprejemljivega in nesprejemljivega ravnanja in obnašanja**. Upoštevanje teh določb je bistvenega pomena za spoštovanje naših vrednot in etičnih standardov.

Kodeks je razdeljen na **pet tematskih področij**:



SPLOŠNA NAČELA

UPOŠTEVANJE KODEKSA

VAROVANJE BANČNE TAJNOSTI, OSEBNIH PODATKOV IN PREMOŽENJA

TRANSPARENTNOST IN POŠTENOST POSLOVANJA

PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJE TERORIZMA

PREPREČEVANJE NASPROTIJ INTERESOV

PREPOVED ZLORABE NOTRANJIH INFORMACIJ

PREPOVED PODKUPOVANJA TER OMEJITEV SPREJEMANJA IN DAJANJA DARIL

PREPREČEVANJE PREVAR

SPOŠTOVANJE KONKURENCE

NAČELA V ODNOSU DO STRANK

ENAKOPRAVNA OBRAVNAVA IN RAZUMEVANJE POTREB STRANK

ODPRTA IN POŠTENA KOMUNIKACIJA S STRANKAMI

OBRAVNAVA PREDLOGOV, PRIPOMB, REKLAMACIJ IN PRITOŽB STRANK

NAČELA V ODNOSU DO ZAPOSLENIH

DOBRI MEDSEBOJNI ODNOSI

PREPOVED DISKRIMINACIJE

ODGOVORNOST DO DELA

IZOBRAŽEVANJE, MOTIVIRANJE, NAGRAJEVANJE

JASNA, ODPRTA IN POŠTENA KOMUNIKACIJA

VARNO IN ZDRAVO DELOVNO OKOLJE

ZAŠČITA ZAPOSLENIH V FUNKCIJAH NOTRANJIH KONTROL

NAČELA V ODNOSU DO DELNIČARJEV IN POSLOVNIH PARTNERJEV

ODGOVORNOST

ENAKOPRAVNA OBRAVNAVA

INTEGRITETA

NAČELA V ODNOSU DO DRUŽBENEGA IN NARAVNEGA OKOLJA

KOMUNIKACIJA Z JAVNOSTJO

SKRB ZA DRUŽBENO OKOLJE

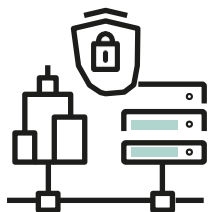
SKRB ZA NARAVNO OKOLJE

Splošna načela



Upoštevanje kodeksa

V LON delujemo celovito in skladno z relevantnimi predpisi, internimi akti, dobrimi poslovnimi običaji in standardi dobre prakse. Z vso odgovornostjo preprečujemo in odpravljamo tveganja, pri katerih bi bila funkcija, pooblastilo ali druga pristojnost za odločanje uporabljena v nasprotju z veljavnimi predpisi, internimi akti, dobrimi poslovnimi običaji in standardi dobre prakse. Zavedamo se, da imajo lahko kršitve kodeksa in drugih internih aktov resne posledice za LON in nas same.



Varovanje bančne tajnosti, osebnih podatkov in premoženja

V LONU zaposleni varujemo podatke o poslih, strankah in zaposlenih, pri čemer bančno tajnost spoštujemo tako v odnosu do zunanjih oseb kot v odnosu do sodelavcev. Zaupne informacije, poslovne skrivnosti, tajne podatke, osebne podatke in premoženje varujemo pred nevarnostmi poškodovanja, uničenja, izgube, zlorabe, kraje in nepooblaščenega razkritja. Skrbimo za varovanje ljudi, informacij, osebnih podatkov, fizičnih sredstev (pisarniška oprema, zaloge), tehnoloških sredstev (strojna oprema, programska oprema), finančnih sredstev (denarnih sredstev, finančnih instrumentov), intelektualne lastnine, licenc in ugleda.

V LONU skrbimo za zakonitost, pravičnost, preglednost, zaupnost, celovitost, točnost in varno hrambo informacij in podatkov. Zavedamo se, da so podatki in informacije, ki jih pridobimo, last LONa in jih obdelujemo samo v poslovne namene ter jih ne izrabljamo ali nepooblaščenoma razkrivamo. Vsakdo mora ob prenehanju zaposlitve, funkcije ali drugega poslovnega razmerja predati pristojni osebi vse informacije, osebne podatke ter nosilce, na katerih se ti nahajajo. Vsakdo mora dosledno in trajno varovati pridobljene podatke in informacije tudi po tem, ko prekine razmerje z LONom.

Ravnamo skladno z dodeljenimi pravicami dostopa do informacijske tehnologije in potrebami za opravljanje svojih nalog. Spoštujemo vse nameščene varnostne mehanizme v programski opremi in v nobenem primeru ne poizkušamo zaobiti varnostnih sistemov.



Transparentnost in poštenost poslovanja

V LON opravljamo delo strokovno in odgovorno do vseh deležnikov, zato poslujemo transparentno. S tem vzbujaemo zadovoljstvo in ponos do drugih zaposlenih, zvestobo strankam, varnost lastnikom in zaupanje partnerjem. V LONU na zakonit in etičen način dosegamo konkurenčne prednosti. Zaposleni v LONU dosledno poročamo pristojnim institucijam, obveščamo stranke in širšo javnost. Naša razkritja so popolna, točna, preverljiva, pravočasna, celovita, koristna in primerljiva. Vsako namerno napačno notranje in zunanje poročanje je v LONU strogo prepovedano.



Preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma

Zavedamo se pomena usklajenega boja proti pranju denarja in financiranju terorizma, zato dosledno izpolnjujemo zahteve zakonodaje, mednarodnih standardov na področju preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, internih aktov in navodil ter usmeritve pooblaščenca za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma. Zaposleni v LON v okviru načela »spoznaj svojo stranko« (ang. Know Your Customer oz. KYC) pridobimo vse potrebne podatke in informacije o strankah in redno spremljamo poslovne aktivnosti strank v skladu z določbami področne zakonodaje in internih aktov. Pridobivamo podatke o namenu in predvideni naravi poslovnega razmerja, preverjamo in posodabljam pridobljene listine in podatke o strankah, ugotavljamo dejanske lastnike stranke, redno poročamo o izvajanju notranjih kontrol in izvajamo druge redne notranje kontrole z namenom odkrivanja in preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma



Preprečevanje nasprotij interesov

Izogibamo se okoliščinam, ko naši zasebni interesi oziroma interesi osebe, ki ima z nami skupne interese, niso skladni z interesi LONA ter bi bilo lahko ogroženo nepristransko in objektivno izvajanje nalog oziroma odločanje. Pri izvajanju funkcij in nalog smo neodvisni. V primeru zaznanih okoliščin, ki pomenijo ali bi lahko pomenile položaj (potencialnega) nasprotja interesov, to nemudoma sporočimo pristojni

osebi in se izločimo iz odločanja ali izvajanja nalog in/ali zahtevamo, da o potrebnih korektivnih ukrepih za obvladovanje tveganja skladnosti poslovanja odloči pristojna oseba.



Prepoved zlorabe notranjih informacij

Notranje informacije so vse cenovno občutljive informacije, katerih poznavanje pomeni ključno vedenje o določenem dogodku o katerem javnost še ni bila uradno seznanjena. Trgovanje (okoriščanje za sebe) z notranjimi informacijami pomeni nakupovanje in/ali prodajanje npr. vrednostnih papirjev podjetij, za katere vemo določeno notranjo informacijo (javnost jo torej še ne ve), ki je cenovno občutljiva. Zaposleni, ki se seznanjajo s takimi informacijami, bodisi v okviru svojih delovnih nalog bodisi naključno, so dolžni te informacije strogo varovati in se morajo bodisi vzdržati trgovanja na podlagi notranjih informacij bodisi morajo te transakcije razkriti. Predvsem je prepovedano trgovati za lasten račun z uporabo informacij, pridobljenih v povezavi z zaposlitvijo oziroma uporabiti zaposlitev za osebne koristi. V LON velja stroga prepoved trgovanja na podlagi notranjih informacij in zlorabe trga.



Prepoved podkupovanja ter omejitev sprejemanja in dajanja daril

Nihče ne sme v škodo LONa ali njegovih zaposlenih pridobiti premoženjske koristi zase ali za druge osebe v nasprotju s pravnimi in moralnimi normami. Zaposleni v LON ne sprejemamo ali dajemo daril, uslug, gostoljubnosti ali drugih ugodnosti zase ali za druge osebe, če so te dane ali sprejete z namenom pridobiti premoženjsko ali drugo korist kot protiuslugo za sklenitev posla ali izvedbo storitve. Zaposleni lahko sprejmemo ali ponudimo običajne majhne poslovne oziroma vljudnostne ugodnosti in darila promocijske narave, ki niso v nasprotju z zakonom, internimi akti LONa ali običajno poslovno prakso. Denar, vrednostni papirji ali dragocene kovine kot darilo niso sprejemljivi v nobenem primeru. Pri izbiri pogodbenih izvajalcev in drugih poslovnih partnerjev prednostno upoštevamo interese LONa.



Preprečevanje prevar

Prevara je opredeljena kot vsako namerno dejanje ali opustitev dejanja, vključno z zavajanjem ali prikrivanjem ali poskusom zavajanja ali prikrivanja, z namenom pridobiti osebno ali poslovno korist oziroma se izogniti osebni ali poslovni situaciji, ki nam ni v interesu. Prevaro lahko izvrši posameznik, skupina posameznikov ali ena ali več organizacij. V LONU delujemo v smeri preprečevanja vseh vrst prevar, nikakor pa ne dopuščamo prevzemanja tveganja notranjih prevar (ničelna toleranca). V primeru suma zunanje ali notranje prevare LON razišče vsa dejstva in okoliščine v mejah dopustnih in razpoložljivih sredstev ter ustrezno ukrepa v skladu s predpisi in internimi akti.

Spoštovanje konkurence

Prepovedani in nični so sporazumi (razen, v primeru sporazuma majhnega pomena) med Bankami, hranilnicami in drugimi finančnimi ustanovami ali podjetji, sklepi združenj, v katerih sodeluje LON in usklajena ravnanja bank ali drugih finančnih ustanov ali podjetij, katerih cilj ali učinek je preprečevati, omejevati ali izkrivljati konkurenco.

Načela v odnosu do strank

Stranke so v središču pozornosti saj se v LON zavedamo, da lahko odlične poslovne odnose vzdržujemo le z zagotavljanjem kakovostnih in sodobnih storitev, varnostjo ter individualnim pristopom do vsake stranke, ki potrebuje določen produkt ali storitev.



Enakopravna obravnava in razumevanje potreb strank

V LONU ne diskriminiramo strank glede na spol, narodnost, jezik, vero, politično ali drugo prepričanje, izobrazbo, družbeni položaj ali katerokoli drugo osebno okoliščino. Dosledno spoštujemo pravice potrošnikov in oblikujemo svoje storitve na način, da zadovoljijo potrebe različnih segmentov strank, družbenih slojev in posameznih življenjskih situacij. Vedno želimo razumeti strankine potrebe, pričakovanja in interese in s tem zagotoviti strankam ustrezen izbor produktov oziroma storitev.



Odprta in poštena komunikacija s strankami

V komunikaciji s strankami po vseh komunikacijskih kanalih upoštevamo poslovni bonton in osnove poslovnega komuniciranja. Do strank smo vedno prijazni in spoštljivi. Informacije, ki jih podajamo strankam so jasne, točne in nedvoumne. Komunikacija s strankami je odprta in poštena. Klice vračamo hitro in zanesljivo. Storitve in produkti, ki jih nudimo strankam so prilagojeni njihovim potrebam in ciljem ter so strankam razumljivi. Nikoli ne opravimo storitve brez ustreznega navodila oz. mandata s strani stranke ali njenih pooblaščenih oseb. Trženjske vsebine pripravljamo tako, da so jasne in razumljive, da strank ne zavajajo in da ne povzročajo strankam kakršne koli druge škode.



Obravnava predlogov, pripomb in pritožb strank

Pritožbe strank obravnavamo prioritetno in si prizadevamo za mirno rešitev spora. Na vprašanja strank odgovarjamo po svojih najboljših zmožnostih, pošteno, transparentno in v doglednem roku. Pripombe in pobude strank obravnavamo ter jih spodbujamo saj nam pomagajo pri gradnji in optimizaciji storitev in stalnem dvigovanju kakovosti vseh storitev, ki jih ponujamo.

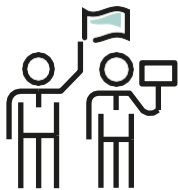
Zanesljivo kot tvoj najboljši prijatelj.

SMS OBVEŠČANJE

LON. Lahko.



Načela v odnosu do zaposlenih



Dobri medsebojni odnosi

Vsi zaposleni LONa ravnamo v smeri zagotavljanja delovnega okolja, ki temelji na zaupanju, lojalnosti in konstruktivnem reševanju morebitnih nesoglasij. Zaposleni ravnamo na način, da zagotavljamo spoštovanje osebnih pravic in osebnosti sodelavcev in varstvo osebnih podatkov. LON zaposlenim zagotavlja plačilo za opravljeno delo v skladu z veljavnimi pogodbami, delovnopravnimi predpisi in standardi ter se zavzema v primeru nesoglasij za sporazumno in mirno reševanje sporov. V LONU ne dopuščamo neetične, ponižujoče in sovražne komunikacije med zaposlenimi ali med nadrejenimi in podrejenimi zaposlenimi.



Prepoved diskriminacije

Ne dopuščamo neprimernega obnašanja v javnosti in drugih ravnanj, ki bi lahko negativno vplivala na ugled LONa.



Odgovornost do dela

Zaposleni v LON se zavzemamo, da je delo opravljeno strokovno, zanesljivo in v okviru podeljenih pooblastil. Ne dopuščamo uživanja alkohola in drugih nedovoljenih substanc na delovnem mestu, neprimernega obnašanja v javnosti in drugih ravnanj, ki bi lahko negativno vplivala na ugled LONa.



Izobraževanje, motiviranje in nagrajevanje

LON spodbuja zaposlene k nadgrajevanju obstoječega znanja, spodbuja timsko delo in sodelovanje med zaposlenimi ter omogoča razvoj osebnih ciljev posameznika, ki so povezani s poslovnimi cilji LONa. V LONU si zaposleni izmenjujemo znanja in izkušnje.



Jasna, odprta in poštena komunikacija

Jasna, odprta in poštena komunikacija ustvarja temelje zaupanja in dobrih medsebojnih odnosov ter učinkovitega poslovanja. V LONU spodbujamo izmenjavo idej, znanja, izkušen in informacij, pomembnih za uspešno poslovanje in ustvarjanje dobre organizacijske klime. LON redno spremlja organizacijsko klimo in zadovoljstvo pri delu ter izvaja akcijske načrte izboljšanja, kjer je to potrebno.



Varno in zdravo delovno okolje

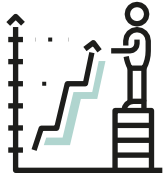
LON skrbi za varstvo in zdravje pri delu zaposlenih skladno z veljavno zakonodajo, sprejetimi internimi akti in navodili. Zaposleni se redno izobražujemo o načinu ravnanja, ki ne ogroža zdravja in življenja ljudi, varnosti LONa ter splošne varnosti. Uživanje in/ali uporaba alkohola, nedovoljenih substanc, drog in/ali drugih psihotropnih snovi na delovnem mestu, na drugih mestih in/ali ob drugih priložnostih, povezanih z delom v LONU in/ali med dejavnostmi, ki se nanašajo na delo, so strogo prepovedane, ravno tako tudi prisotnost pod vplivom navedenih substanc ali izvajanjem aktivnosti, ki se smatrajo kot zloraba (ponujanje, izročanje, posredovanje ipd.).



Zaščita zaposlenih v funkcijah oziroma službah notranjih kontrol

V LONU spoštujemo funkcionalno in organizacijsko neodvisnost funkcij oziroma služb notranjih kontrol. LON preprečuje in sankcionira vsak poskus neprimernega vplivanja ali pritiska na zaposlene v funkcijah oziroma službah notranjih kontrol, vključno z verbalnim ali pisnim prepričevanjem pri uresničevanju njihovih nalog, zaradi česar bi bila lahko ogrožena njihova neodvisnost.

Načela v odnosu do delničarjev in poslovnih partnerjev



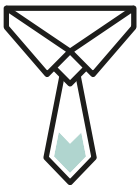
Odgovornost

V LONU si prizadevamo, da se vložena sredstva delničarjev ohranjajo in dolgoročno plemenitijo. V odnosu do poslovnih partnerjev stremimo k vzpostavitvi partnerskega in transparentnega odnosa z vsemi poslovnimi partnerji, ki temelji na zaupanju. Z zakonitim, preglednim in korektnim poslovanjem prispevamo k vzdrževanju dolgoročnih poslovnih odnosov.



Enakopravna obravnava

LON vsem delničarjem zagotavlja enako stopnjo informiranosti z obveščanjem na skupščini, z objavami na spletni strani hranilnice ter z objavami v medijih. Delničarje pravočasno in pregledno seznanjamo s poslovnimi rezultati in izvajanjem strategije ter jim tako omogočamo neodvisno sprejemanje odločitev glede naložbe v LON. Tudi vse poslovne partnerje obravnavamo pošteno in enakopravno.



Integriteta

Od delničarjev in poslovnih partnerjev pričakujemo spoštovanje veljavnih predpisov in etičnih standardov, ki izpolnjujejo zahteve LONa za doseganje strokovnih standardov.



Načela v odnosu do družbenega in naravnega okolja



Komunikacija z javnostjo

LON v odnosu do javnosti in medijev zastopajo zaposleni s področja marketinga.

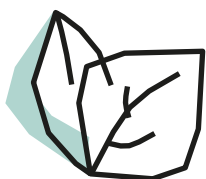
Če nas novinar prosi za komentar določenega vprašanja, svetujemo, naj se obrne na pristojne v strokovnem področju marketing.

Ob komuniciranju s predstavniki medijev, delničarji in ob drugem komuniciranju z javnostjo, so zaposleni s področja marketinga dolžni ravnati skladno z zahtevami LONa, veljavno zakonodajo ter zagotoviti pristnost in celovitost posredovanih informacij.



Skrb za družbeno okolje

V LONU se zavedamo svoje vloge, ki presega okvirje finančnega sektorja in delujemo v smeri vzpostavitve harmoničnega delovanja v družbenem okolju. Po svojih zmožnostih preko donacij in sponzorstev podpiramo lokalne, predvsem neprofitne organizacije in humanitarne projekte pri izvajanju njihovih programov z namenom zagotavljanja širše družbene koristi. S tem izražamo predanost in spoštovanje do družbenih vrednot. Pri sodelovanju z organizacijami uporabljamo pregledne in dokumentirane postopke ter s tem preprečujemo kakršnokoli osebno ali poslovno nasprotje interesov. Do državnih organov smo korektni in strokovni. V LONU smo zavezani k polnemu sodelovanju z regulatornimi organi in drugimi pristojnimi organi, ki so odgovorni za nadzor in preverjanje skladnosti poslovanja. Kot neodvisna finančna institucija imamo do političnih strank nevtralen odnos. Prošnje za podporo političnim strankam zavrnamo.



Skrb za naravno okolje

Ekološka naravnost je vodilo LONa saj za okolje skrbimo na različne načine. Naravo ohranjamo z ozaveščanjem zaposlenih glede prihranka energije, papirja in drugih delovnih sredstev ter ločeno zbiramo odpadke. Po svojih zmožnostih prispevamo k različnim projektom, kot so pomoč v okoljevarstvenih akcijah in pomoč v humanitarnih nesrečah. Delujemo v smeri obogatitve naravnega kapitala in iščemo poslovne priložnosti za njegovo obnovo in zaščito.

Sedež LONa v Kranju pooseblja našo skrb za zeleno okolje. Energetsko varčen objekt z zeleno streho uporablja LED razsvetljavo. Za ogrevanje in hlajenje uporabljamo vodo, ki jo s toplotno črpalko črpamo iz vodne vrtine.

Reklamne letake tiskamo na FSC papir, kar pomeni, da je okolju prijazen in zagotavlja končnemu uporabniku, da so les in lesni izdelki sledljivi do izvora. Tudi tako skrbimo za trajnostno gospodarjenje z gozdovi.



Sporočanje kršitev

Zaupanje in ugled sta ključnega pomena za uspeh vsake finančne institucije, zato se v LONU zavzemamo za najvišje standarde etičnega in profesionalnega ravnanja. Da bi upravičili zaupanje strank, poslovnih partnerjev in zaposlenih, sta najpomembnejši poštenost in transparentnost poslovanja.

Sum in prijava kršitev v delovnem okolju po Zakonu o zaščiti prijaviteljev (t. im. Žvižgač)

LON skladno z Zakonom o zaščiti prijaviteljev omogoča zaupne in varne kanale za obveščanje o dejanski ali morebitni kršitvi predpisov, ki se je ali se bo zelo verjetno zgodila v Hranilnici LON, s katero je ali je bil prijavitelj v delovnem in podobnem razmerju.

Prijava

V primeru, ko zaznate kakršnokoli kršitev Kodeksa etičnega in strokovnega ravnanja v LON d.d., Kranj, poslovne etike ali drugih predpisov ali kršitev v delovnem okolju Hranilnice LON v luči Zakona o zaščiti prijaviteljev, imate pravico na to tudi opozoriti. Nedovoljena ravnanja so ravnanja, ki škodujejo tako LONU, zaposlenim kot tudi ostalim deležnikom, zato spodbujamo k prijavi tovrstnih ravnanj, ki jih bodo skladno z notranjimi pravili in postopki preučile pristojne službe znotraj LONa.

LON zagotavlja naslednje kanale za prijavo nedovoljenih ravnanj/kršitev v delovnem okolju po Zakonu o zaščiti prijaviteljev:

- elektronsko preko [spletnega obrazca](#) (**Sistem obveščanja o neskladnostih**)
- **po pošti na naslov:** LON d.d., s pripisom: Skladnost poslovanja - zaupnik; Žanova ulica 3, 4000 Kranj
- **telefonsko na:** 00386 70 457 750 (Imenovani zaupnik)

Sistem obveščanja o neskladnostih je bil uveden za javljanje vsebin, ki so pomembne za zagotavljanje skladnosti s predpisi.

Če bi radi opozorili na kršitve kodeksa, o tem odkrito spregovorite. Le tako lahko težave hitro prepoznamo in jih ustrezno rešujemo.

Ver. 6

Zadnja posodobitev: Kranj, september 2026